

УТВЕРЖДЕНО  
приказ Директора  
ООО «Активные технологии»  
№4/09 от 09.09.2021

**ДОПОЛНЕНИЕ**  
**«УСЛУГА ОБЪЕКТНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ACTIVE STORAGE»**  
к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг  
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

**1. Общие положения**

1.1. Дополнение регламентирует особенности оказания Услуги предоставления инфраструктуры «Объектное хранилище ActiveStorage» и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;

1.2.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;

1.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.1. Термины и определения:

1.2. **Услуга «Объектное хранилище ActiveStorage»** – предоставление Заказчику дискового пространство и программного обеспечения на оборудовании Исполнителя, предназначенного для размещения и хранения данных Заказчика, а также оказание технической поддержки по вопросам использования данных услуг.

1.3. **Учетные данные** – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком и пароль, присваиваемый Заказчику и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Исполнителя.

1.4. **Данные доступа к хранилищу** — это данные, которые необходимы для подключения к объектному хранилищу ActiveStorage, с целью управления им посредством S3 RESTful API и любого подходящего внешнего приложения.

Данные доступа к хранилищу представляют из себя:

UID – уникальный идентификатор пользователя в хранилище ActiveStorage.

Host – адрес хранилища в сети Интернет.

Access key – ключ доступа.

Secret key – секретный ключ.

Указанные данные доступны сразу после активации подписки на услугу и размещены в личном кабинете клиента my.active.by на внутренней странице приложения ActiveStorage.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги объектного хранилища данных в порядке и на условиях Договора и настоящего Дополнения.

2.2. Исполнитель обязуется производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.3. Исполнитель с целью оказания Услуг присваивает Заказчику Данные доступа к хранилищу.

2.4. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.

2.5. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

2.6. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий:

2.6.1. публикация, передача и/или хранения любой информации, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь или нормами международного права;

2.6.2. публикация передача и/или хранения неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;

2.6.3. публикация передача и/или хранения любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.6.4. публикация или передача материалов порнографического характера;

2.6.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.6.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах при передаче данных в сети Интернет;

2.6.7. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.6.8. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

2.6.9. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

2.7. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего Дополнения, а также претензий и/или требований и/или исков, связанных с нарушением авторских прав третьих лиц, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.

2.8. Исполнитель вправе:

2.8.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.6. настоящего Дополнения, а также в случае отсутствия денежных средств на балансе Заказчика;

2.8.2. в одностороннем порядке изменить технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменять перечень предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте;

2.8.3. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

2.8.4. отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы других клиентов Исполнителя;

2.8.5. удалить информацию Заказчика в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания ранее оплаченного периода Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления Услуги, а также в случае, если Заказчик не устранил нарушения, предусмотренные п.2.6. настоящего Дополнения.

2.9. Исполнитель не несёт ответственности:

2.9.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

2.9.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

2.9.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

2.9.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.9.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.9.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

### **3. Особенности оказания Услуг**

3.1. Услуга может предоставлять в Тестовом режиме. Тестовый режим предоставляется на условиях и срок, указанный на Сайте Исполнителя.

3.2. Услуги, предусмотренные настоящим Дополнением, оказываются в соответствии с параметрами, техническими характеристиками и ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя.

3.3. Если иное не будет согласовано Сторонами и не будет прямо предусмотрено тарифным планом по соответствующему оплаченному Заказчиком счету, при превышении Заказчиком оплаченного объема Услуг в Отчетном периоде, Исполнитель вправе по своему усмотрению не приостанавливать доступ Заказчика к Услугам. Заказчик будет получать Услуги в Отчетном периоде сверх оплаченного объема (далее – перерасход ресурса). Оплата стоимости перерасхода ресурса осуществляется Заказчиком на основании счетов Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком соответствующего счета. Стоимость перерасхода ресурса указана в прејскуранте.

3.4. Объем оказанных Услуг и перерасход ресурса определяются Исполнителем по данным собственной системы учета. Данные системы учета Исполнителя признаются единственно верными и не подлежат оспариванию. Заказчик может самостоятельно отслеживать перерасход ресурса с помощью своих учетных данных.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.

4.2. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

**Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Активные технологии»**

УНП 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Притыцкого, 156, офис 23

Минск, Беларусь, 220017

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X