

УТВЕРЖДЕНО  
приказ Директора  
ООО «Активные технологии»  
П.А.Гончара  
№ 02-11 от 30.11.2020  
Вступает в силу 28.12.2020

**ДОПОЛНЕНИЕ**  
**«УСЛУГА РЕЗЕРВНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ ACTIVE BACK-UP»»**  
к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг  
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу [activecloud.by](http://activecloud.by) обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

**1. Общие положения**

1.1. Дополнение регламентирует особенности оказания услуги предоставления инфраструктуры «Резервное хранение данных Active Back-up» (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;

1.2.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;

1.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.3. Термины и определения:

1.3.1. **Резервное хранение** – предоставление дискового пространства и программного обеспечения на оборудовании Исполнителя для размещения данных Заказчика, обеспечение ограниченного доступа к данным Заказчика, а также оказание технической поддержки по вопросам использования данных услуг.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги резервного хранения данных в порядке и на условиях Договора.

2.2. Исполнитель обязуется производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.3. Исполнитель с целью оказания Услуг присваивает Заказчику Учетные данные и высылает эту информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора.

2.4. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.

2.5. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

2.6. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий:

2.6.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.6.2. публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;

2.6.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.6.4. публикация или передача материалов порнографического характера;

2.6.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.6.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах при передаче данных в сети Интернет;

2.6.7. использование Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

2.6.8. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.6.9. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

2.6.10. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

2.7. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.6 Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.

2.8. Исполнитель вправе:

2.8.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.6 Дополнения;

2.8.2. в одностороннем порядке изменить технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменять перечень предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя;

2.8.3. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

2.8.4. отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы других клиентов Исполнителя;

2.8.5. удалить информацию Заказчика, в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания ранее оплаченного периода Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления Услуги.

2.9. Исполнитель не несёт ответственности:

2.9.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

- 2.9.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
- 2.9.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 2.9.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
- 2.9.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 2.9.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 2.9.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

### **3. Особенности оказания Услуг**

3.1. Услуги, предусмотренные Дополнением, оказываются в соответствии с параметрами, техническими характеристиками и ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя.

3.2. Если иное не будет согласовано Сторонами или не будет прямо предусмотрено тарифным планом по соответствующему оплаченному Заказчиком счету, при превышении Заказчиком оплаченного объема Услуг в Отчетном периоде доступ Заказчика к Услугам Исполнителя не прекращается, и Заказчик будет получать Услуги в Отчетном периоде сверх оплаченного объема (далее – перерасход ресурса). Оплата стоимости перерасхода ресурса осуществляется Заказчиком на основании счетов Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком соответствующего счета. Стоимость перерасхода ресурса за каждый гигабайт указана в Прейскуранте.

3.3. Объем оказанных Услуг и перерасход ресурса определяются Исполнителем по данным собственной системы учета. Данные системы учета Исполнителя признаются единственно верными и не подлежат оспариванию. Заказчик может самостоятельно отслеживать перерасход ресурса с помощью своих учетных данных.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.

4.2. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Притыцкого, 156, офис 23,

Минск, Беларусь, 220017

Р/с ВУ66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X