

УТВЕРЖДЕНО
приказ Директора
ООО «Активные технологии»
П.А.Гончара
№ 02-11 от 30.11.2020
Вступает в силу 28.12.2020

ДОПОЛНЕНИЕ
«УСЛУГА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО
ESET»

к Публичной оферте (предложению) на заключения договора оказания услуг
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. Термины и определения

1.1. **Серийная пара** – создаваемая текстовая пара (логин и пароль), с помощью которых активируется программное обеспечение на оборудование Заказчика.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг обеспечения использования ПО ESET (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

2.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

2.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;

2.2.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;

2.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

2.3. Правообладатель программного обеспечения ESET является компания ESET.

3. Особенности оказания Услуг

3.1. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Серийной пары;

3.2.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Серийной пары.

3.3. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

3.4. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

3.5. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

- 3.5.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
- 3.5.2. передача неправомерно полученной информации полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;
- 3.5.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- 3.5.4. передача материалов порнографического характера;
- 3.5.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 3.5.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 3.5.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 3.6. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.
- 3.7. Заказчику запрещается:
- 3.7.1. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программном обеспечении;
- 3.7.2. вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование программного обеспечения за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;
- 3.7.3. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам программного обеспечения.
- 3.8. Исполнитель вправе:
- 3.8.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пунктах 3.5, 3.7 настоящего Дополнения;
- 3.8.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель не несёт ответственности за:
- 3.9.1. качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 3.9.2. доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 3.9.3. информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
- 3.9.4. работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 3.9.5. работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;
- 3.9.6. доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 3.9.7. ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 3.9.8. ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

3.10. Установка программного обеспечения на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги расширенного администрирования (разовые работы).

3.11. Техническая поддержка Услуг оказывается Правообладателем в порядке и на условиях Лицензионного соглашения с конечным пользователем.

4. Заключительные положения

4.1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.

4.2. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Притыцкого, 156, офис 23

Минск, Беларусь, 220017

Р/с ВУ66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X