

УТВЕРЖДЕНО  
приказ Директора  
ООО «Активные технологии»  
П.А.Гончара  
№ 02-11 от 30.11.2020  
Вступает в силу 28.12.2020

**ДОПОЛНЕНИЕ**  
**«УСЛУГА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО**  
**АО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»**  
к Публичной оферте (предложению) на заключения договора оказания услуг  
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу [activecloud.by](http://activecloud.by) обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Ключевой файл** – уникальный файл, содержащий информацию о программном обеспечении.
- 1.2. **Код активации** – уникальный буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить Ключевой файл.
- 1.3. **Правообладатель** – АО «Лаборатория Касперского» (Российская Федерация).
- 1.4. **Программное обеспечение** – программное обеспечение (компьютерные программы) Правообладателя, перечисленные на сайте Исполнителя по адресу [https://www.activecloud.by/services/kaspersky\\_lab/](https://www.activecloud.by/services/kaspersky_lab/).

**2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг предоставления программного обеспечения АО «Лаборатория Касперского» и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:
  - 2.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;
  - 2.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;
  - 2.2.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;
  - 2.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

**3. Особенности оказания Услуг**

- 3.1. С целью оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Код активации и Ключевой файл, высылая данную информацию на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, а также активные ссылки на скачивание дистрибутивов программного обеспечения.
- 3.2. Оборудование, на которое устанавливается программное обеспечение, не должно содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на его работу.
- 3.3. Заказчик обязуется:
  - 3.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Кода активации и Ключевого файла;

3.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Кода активации и Ключевого файла;

3.3.3. использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, а также законодательства Республики Беларусь.

3.4. Заказчику запрещается:

3.4.1. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам программное обеспечение или права на его использование;

3.4.2. анализировать, декомпилировать или разбирать код приложения, а также искать пути получения исходного кода программного обеспечения способами, противоречащими законодательству Республики Беларусь, Российской Федерации;

3.4.3. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащихся в программном обеспечении.

3.5. Заказчик имеет право:

3.5.1. использовать программное обеспечение в соответствии с условиями Договора.

3.5.2. получать у Исполнителя информацию по вопросам, связанным с функциональностью программного обеспечения, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

3.6. Исполнитель обязуется:

3.6.1. обеспечивать передачу Заказчику Кода активации и Ключевого файла, необходимых для полноценного функционирования программного обеспечения;

3.6.2. информировать Заказчика по вопросам, связанным с функциональностью программного обеспечения, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

3.7. Исполнитель имеет право:

3.7.1. оказывать Заказчику Услуги по Договору в Тестовом режиме до конца Отчетного периода, в котором приобретались Услуги;

3.7.2. в случае нарушения Заказчиком условия Договора и законодательства Республики Беларусь, приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору;

3.7.3. одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

3.8. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктами 3.3., 3.4. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий. и/или исков третьих лиц.

3.9. Исполнитель не несёт ответственности за:

3.9.1. качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

3.9.2. доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

3.9.3. информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

3.9.4. работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

3.9.5. работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;

3.9.6. доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

- 3.9.7. ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 3.9.8. ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.
- 3.10. Установка программного обеспечения на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги расширенного администрирования (разовые работы).

#### **4. Техническая поддержка**

- 4.1. Техническая поддержка программного обеспечения, предусмотренного настоящим Дополнением, оказывается в зависимости от категории запроса Заказчика на двух уровнях:
- 4.1.1. техническая поддержка Исполнителя (далее – ТП Исполнителя);
  - 4.1.2. техническая поддержка Правообладателя (далее – ТП Правообладателя).
- 4.2. Все запросы от Заказчика поступают на ТП Исполнителя и, в случае необходимости, передаются Правообладателю.
- 4.3. В случае, если категория запроса предполагает обращение в ТП Правообладателя, Заказчик может обратиться по сути вопроса к Правообладателю по следующим контактам:
- 4.3.1. личный кабинет пользователя ПО у Правообладателя: <https://my.kaspersky.com/ru/>;
  - 4.3.2. интерактивная поддержка: [http://support.kaspersky.ru/fts\\_start/](http://support.kaspersky.ru/fts_start/);
  - 4.3.3. база знаний по продуктам: <http://support.kaspersky.ru/desktop/>;
  - 4.3.4. официальные форумы Правообладателя: <http://forum.kaspersky.com/>;
  - 4.3.5. техническая поддержка Правообладателя осуществляется в режиме 24/7/365, контактный номер 8-800-700-88-11.
- 4.4. Заказчик самостоятельно осуществляет поиск и получение необходимой информации на официальных веб-ресурсах Правообладателя и, при необходимости, обращается в ТП Правообладателя.

#### **5. Заключительные положения**

- 5.1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.
- 5.2. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Притыцкого, 156, офис 23

Минск, Беларусь, 220017

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X