

УТВЕРЖДЕНО
приказ Директора
ООО «Активные технологии»
П.А.Гончара
№ 02-11 от 30.11.2020
вступает в силу 28.12.2020

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
на заключение договора оказания услуг
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор оказания услуг (далее – Договор) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Оплата Заказчиком Услуг, является акцептом публичной оферты – заключением Договора на изложенных далее условиях.

Исполнитель является резидентом Парка высоких технологий, что подтверждается свидетельством № 0000426 от 21.09.2018 о регистрации резидента Парка высоких технологий.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.4. пункта 3 настоящего документа. Акцепт оферты создает Договор.

1.2. **Договор** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг , оказываемых Заказчику, которое заключается путем акцепта публичной оферты, включающей в себя в качестве неотъемлемых частей Дополнение об оказании соответствующей Услуги, Заказ на Услуги, а также действующие тарифы на Услуги, определенные преискурантом Исполнителя

1.3. **Дополнение об оказании Услуги (или Дополнение)** - документ, размещённый на Сайте Исполнителя, содержащий подробные и детализированные условия оказания конкретных Услуг. Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

1.4. **Заказ** – направляемый Заказчиком Исполнителю посредством заполнения формы Заказа, размещённой на Сайте Исполнителя, документ, содержащий перечень и количество Услуг. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в соответствии с разделом 3 настоящего документа.

1.5. **Лицензионное соглашение с конечным пользователем** – соглашение, декларируемое Правообладателем компьютерных программ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в компьютерную программу (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя либо включается в соответствующее Дополнение об Услуге.

1.6. **Личный кабинет** – выделенное Заказчику информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Заказчику в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами; направлять сообщения (уведомления, заявки) Исполнителю в случаях, предусмотренных Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Заказчике, предоставляемую им при заключении Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Заказчику совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к Личному кабинету осуществляется по ссылке http://my.active.by/sign_in или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

1.7. **Отчётный период** – 1 (один) календарный месяц, в котором оказывались Услуги, если не определено в соответствующем Дополнении.

1.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, предоставляемая Исполнителю в целях исполнения договорных обязательств перед Заказчиком, а также в целях использования в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях.

1.9. **Правообладатель** – обладатель исключительного права на компьютерную программу в значении, установленном статьёй 983 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.10. **Сайт Исполнителя** – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <https://www.activecloud.by/>, который, помимо прочего, содержит информацию о перечне и условиях Услуг по Договору; форму Заказа, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Исполнителю; Дополнения по всем Услугам, оказываемым Исполнителем.

1.11. **Тестовый режим** – форма оказания Услуги, при которой Заказчик получает возможность ознакомиться с функциональными или иными возможностями Услуги в течение ограниченного периода времени. Количество Услуг в Тестовом режиме ограничено. Перечень Услуг и особенности их оказания в Тестовом режиме могут определяться на Сайте Исполнителя и/или в соответствующем Дополнении.

1.12. **Услуги** – хостинг, телематические услуги и/или иные технологические услуги, а также услуги по организации и осуществлению в режиме удаленного доступа распределенных вычислений, удаленному использованию программного обеспечения (программных средств), оказываемые Заказчику, перечень которых размещен на Сайте.

1.13. **Учетные данные** – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении Договора с Исполнителем, и пароль, присваиваемый Заказчику и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика на основании его Заказов оказывать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий документ, а также в прейскурант, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и соответствующего Дополнения на Сайте Исполнителя, иной информацией.

3. Порядок заказа Услуг

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Услуг у Заказчика, целях уточнения стоимости оказания Услуг Заказчик направляет Исполнителю Заказ путем заполнения формы Заказа, размещенной на сайте Исполнителя.

3.2. В разумный срок после получения Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг, направляет Заказчику счет или отказывает Заказчику в приёме Заказа. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком Исполнителю по Договору, указывается в счете и определяется на основании прейскуранта, действующего на дату оформления счета Заказчику и опубликованного на Сайте Исполнителя.

3.3. В случае неоплаты счета Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения выставленный счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Договор не считается заключенным.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий Договора, является оформление Заказчиком Заказа и оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Счет направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильными подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя.

3.5. Если иное не предусмотрено соответствующим Дополнением, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода Исполнитель направляет Заказчику счет, в котором указывает перечень, объём и стоимость за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг в следующем Отчётном периоде.

4. Общие условия оказания Услуг

4.1. Период/объём оказания Услуг указывается в счете и Акте об оказании Услуг.

4.2. Исполнитель начинает оказание Услуг Заказчику в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующего счета, если иного не предусмотрено соответствующим Дополнением.

4.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Заказчику необходимых Учётных данных.

4.4. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором оказана Услуга, Исполнителем составляется Акт об оказании Услуг, который направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Акт оказанных услуг составляется Исполнителем единолично в соответствии с пунктом 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58».

4.5. Переписка между Исполнителем и Заказчиком по вопросам исполнения Договора осуществляется в электронном виде с контактного электронного адреса Заказчика (указанного в Заказе при регистрации либо в дальнейшем измененного уполномоченным лицом Заказчика путем подачи письменного заявления в адрес Исполнителя) и электронного адреса Исполнителя, указанного в реквизитах Договора. Такая переписка признается официальной, действительной и имеющей юридическую силу.

4.6. В отношении Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, в Личном кабинете может быть предусмотрена техническая возможность изменения первоначально оформленного Заказа, а также подключения, приостановления и отключения дополнительных Услуг. Любые действия Заказчика, совершенные через Личный кабинет, а равно любые документы направленные на изменение предоставляемых Заказчику Услуг, признаются Сторонами юридически действительными (конклюдентными) действиями Заказчика и приводят к одностороннему изменению Заказа и, если применимо, к

возникновению или прекращению отношений Сторон по оказанию Заказчику дополнительных Услуг.

4.7. Документы, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи, направленные с электронной почты Заказчика, являющейся контактной, имеют юридическую силу.

4.8. Стороны обязаны осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения через технические средства и программное обеспечение Сторон при оказании Услуг/получении Услуг. В целях осуществления вышеперечисленных требований Стороны берут на себя обязательства:

4.8.1. не отправлять с использованием Услуг информацию, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также международным договорам Республики Беларусь;

4.8.2. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные законодательством об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения Правообладателя или его уполномоченного представителя.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг на основании прейскуранта, действующего на дату оформления счета Заказчику и опубликованного на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг на Сайте Исполнителя указана без НДС. Исполнитель освобожден от уплаты НДС на основании пункта 27 главы 5 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12 (с изм. и доп.).

5.3. Все расчеты по Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату счета в платёжном документе в целях идентификации платежа.

5.4. Предоставление Услуг по Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуги, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика ко всем Услугам. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления оплаты за очередной Отчетный период.

5.5. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 6.1 настоящего документа.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с условиями Дополнений и законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае просрочки оплаты Услуг Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие

вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика;

6.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения в сети Интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя данных Заказчика

6.6. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

6.7. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за Отчётный период.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

6.9. В случае если Заказчик посредством использования Услуги обрабатывает информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь, то в рамках Договора Заказчик несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.10. В случае, если будет выявлено любое использование нелицензионных программ или распространение Заказчиком компьютерных программ Правообладателя, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, понесенные Исполнителем в связи с выполнением требований Правообладателя за несоблюдение обязательств перед Правообладателем.

6.11. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны по Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего документа относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие государственным органом и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора в срок, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров и обмена претензиями. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне.

8.2. В случае нарушения условий Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения Акта оказанных Услуг. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока.

8.3. Сторона Договора, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.4. В случае если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. Отказ от предоставления Услуг

9.1. Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счетом (требованием) об оплате заказанных Услуг.

9.2. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

9.3. Договор может быть расторгнут в случае одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе любой из Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании расторгнуть Договор. Расторжение Договора влечёт за собой расторжение всех Дополнений к нему.

9.4. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя до истечения срока оказания Услуг, определенного Заказом, производится перерасчет стоимости Услуг за фактическое время пользования ими по ежемесячной стоимости Услуг, определенной соответствующим прейскурантом, действующим на дату отказа от Услуги, если иной механизм перерасчета стоимости Услуг не определен Дополнением.

10. Тестовый период

10.1. Предоставление Услуг в Тестовом режиме осуществляется Исполнителем исключительно для ознакомления с функциональными возможностями Услуг и оценки соответствия качественных характеристик Услуги требованиям Заказчика.

10.2. Предоставление Услуг в Тестовом режиме не налагает на Исполнителя финансовых и прочих обязательств по качеству оказания Услуг и уровню сервиса. Повторное подключение Услуги в Тестовом режиме не допускается.

10.3. Тестовый режим предоставляется на срок, указанный на Сайте Исполнителя и/или в соответствующем Дополнении.

10.4. В случае, если Заказчик не оплатил Услуги по окончании Тестового режима, доступ к Услуге для Заказчика прекращается.

10.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление Тестового режима Услуги Заказчику в случае злоупотребления последним Тестовым режимом, в том числе, но не ограничиваясь, в случае использования Тестового режима в иных целях, кроме тестирования функциональных возможностей Услуги.

10.6. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Тестового режима Услуги программного обеспечения с программным обеспечением, используемым Заказчиком при получении Услуг Исполнителя. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

10.7. Заказчик не вправе использовать Тестовый режим Услуги с целью:

10.7.1. осуществления предпринимательской деятельности;

10.7.2. выполнения работ и услуг в пользу третьих лиц или обеспечения обязательств перед третьими лицами;

10.7.3. осуществления деятельности, запрещенной законодательством Республики Беларусь, в том числе распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;

10.7.4. распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению.

10.8. При наступлении событий, указанных п. пункте 10.7 настоящего документа, а также в случае очевидного, с точки зрения Исполнителя, нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь либо получения претензий, жалоб от третьих лиц, права которых нарушены в результате соответствующей деятельности Заказчика, Исполнитель вправе произвести блокировку Услуги с оповещением об этом Заказчика.

11. Условия сбора, обработки и передачи Персональных данных

11.1. Заказчик (физическое лицо) осведомлен, что Исполнитель обрабатывает Персональные данные Заказчика (физического лица) для целей исполнения Договора.

11.2. В ходе обработки с Персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.3. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, в том числе трансгранично.

11.4. Заказчик может получать информационные (рекламные) сообщения по каналам электронной связи.

12. Заключительные условия

12.1. В случае противоречия условий Дополнений условиям настоящего документа условия Дополнений преваляют.

12.2. Изменения и/или дополнения в настоящий документ вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

12.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий документ по собственной инициативе Исполнителя, вступают в силу не ранее, чем на следующий день после их опубликования на Сайте Исполнителя.

12.4. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий документ в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.

12.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего документа либо его новая редакция доводится до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

12.6. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.7. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

12.8. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12.9. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по Договору без письменного согласия другой Стороны.

12.10. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на аудиозапись входящих звонков, поступающих к Исполнителю.

12.11. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в Заказе, Личный кабинет Заказчика), имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

12.12. Заключая Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю право направлять короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения, SMS-уведомления), включающие уведомления о состоянии предоставляемых по Договору Услуг (а именно: уведомления об истечении услуги и уведомления о низком балансе), а также рекламные текстовые сообщения на номера мобильной связи, указанные Заказчиком при заполнении Заказа. Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе направляются Заказчику в соответствии с настройками, активированными Заказчиком посредством функционала Личного кабинета

Заказчика. При этом Заказчик соглашается с тем, что направление Уведомлений об истечении услуг и Уведомлений о низком балансе может осуществляться в любое время (в том числе с 22.00 до 6.00) в течение суток. Если Заказчик не заинтересован в получении указанных текстовых сообщений, он может отказаться от их получения. Отказ от получения Уведомлений об истечении услуги и Уведомлений о низком балансе осуществляется посредством функционала Личного кабинета Заказчика. Исполнитель обязан прекратить направление соответствующих текстовых сообщений незамедлительно после получения отказа Заказчика от их получения.

12.13. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Исполнителя.

12.14. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.15. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

12.16. Адреса для обращений к Исполнителю:

Интернет-сайт: <https://www.activecloud.by/>

Актуальная контактная информация:

<https://www.activecloud.by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: support@active.by

Оплата и продление услуг: billing@active.by

Услуги и тарифы: sales@active.by

Отдел обслуживания: service@active.by

Акты и бухгалтерские вопросы: buh@active.by

Правонарушения и вопросы качества: abuse@active.by

Административные вопросы, предложения: contact@active.by

13. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юридический адрес:

220017, г. Минск, ул. Притыцкого, 156, офис 23.

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск,

код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- техподдержка: + 375 17 308-22-11