

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Директора ООО

«Активные технологии»

№ 03-01 от 02.01.2019

ДОПОЛНЕНИЕ

«УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ESET (SaaS)»

к Публичному договору оказания услуг облачных вычислений

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует в соответствии со ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящее Дополнение «УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ESET (SaaS)» (далее – Дополнение) к Публичному договору оказания услуг облачных вычислений (далее – Договор), являющееся его неотъемлемой частью, о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Серийная пара – создаваемая текстовая пара (логин и пароль), с помощью которых активируется компьютерная программа на оборудование Заказчика.

2. Общие положения. Порядок заключения настоящего Дополнения

2.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг предоставления программного обеспечения ESET и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

2.2. Заключение настоящего Дополнения осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

2.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

2.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

2.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

2.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

2.2.6. Правообладатель программного обеспечения ESET является компания ESET.

3. Особенности оказания Услуг

3.2. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Серийной пары;

3.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Серийной пары.

3.4. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

3.5. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

3.6. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения, Лицензионного соглашения с конечным пользователем и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

3.6.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

3.6.2. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

3.6.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

3.6.4. передача материалов порнографического характера;

3.6.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

3.6.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

3.6.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

3.7. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 3.6. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

3.8. Заказчику запрещается:

3.8.1. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в компьютерных программах;

3.8.2. вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование компьютерных программ за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

3.8.3. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам компьютерные программы;

3.9. Исполнитель вправе:

3.9.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 3.6., 3.8. настоящего Дополнения;

3.9.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

3.10. Исполнитель не несёт ответственность:

3.10.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

3.10.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

3.10.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

3.10.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

3.10.5. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;

3.10.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

3.10.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

3.10.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

3.11. Установка компьютерное программы на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги расширенного администрирования (разовые работы).

3.12. Техническая поддержка Услуг оказывается Правообладателем в порядке и на условиях Лицензионного соглашения с конечным пользователем.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения (п. 2.2.4. настоящего Дополнения) и действует в течение всего срока действия Договора.

4.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

4.3. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес:

ул. Кальварийская, 42, этаж 6,

Минск, Беларусь, 220073

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X