

## **УТВЕРЖДЕНО**

Приказ Директора ООО

«Активные технологии»

№ 03-01 от 02.01.2019

### **ДОПОЛНЕНИЕ «УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ OpenXchange (SaaS)»**

к Публичному договору оказания услуг облачных вычислений

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует в соответствии со ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящее Дополнение «УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ OpenXchange (SaaS)» (далее – Дополнение) к Публичному договору оказания услуг облачных вычислений (далее – Договор), являющееся его неотъемлемой частью, о нижеследующем.

#### **1. Общие положения. Порядок заключения настоящего Дополнения**

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг предоставления программного обеспечения OpenXchange (SaaS) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Заключение настоящего Дополнения осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

1.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

1.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью [Договора](#).

1.2.6. Правообладатель программного обеспечения OpenXchange является компания OpenXchange GmbH (Германия).

#### **2. Особенности оказания Услуг**

2.1. Исполнитель обязуется регулярно производить обновления предоставляемого им программного обеспечения. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.2. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учётных данных;

2.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учётных данных.

2.4. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

2.5. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

2.6.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.6.2. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

2.6.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.6.4. передача материалов порнографического характера;

2.6.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.6.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.6.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

2.7. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

2.8. Исполнитель вправе:

2.8.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.6. настоящего Дополнения;

2.8.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

2.9. Исполнитель не несёт ответственность:

2.9.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

2.9.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

2.9.5. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;

2.9.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.9.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.9.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

2.10. В целях получения Услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты соответствующего Счёта удалённый доступ к программному обеспечению Заказчика необходимый для ввода регистрационной информации, которая используется при получении Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

2.11. В случае неисполнения в срок Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 2.10. настоящего Дополнения срок оказания Услуг отодвигается Исполнителем на соразмерное количество дней задержки оплаты соответствующего Счета.

2.12. Техническая поддержка Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 1 к настоящему Дополнению (Соглашение об уровне обслуживания).

### **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения (п. 1.2.4. настоящего Дополнения) и действует в течение всего срока действия Договора.

3.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

3.3. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

**Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес:

ул. Кальварийская, 42, этаж 6,

Минск, Беларусь, 220073

Р/с ВУ66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X