

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Директора ООО

«Активные технологии»

№ 03-01 от 02.01.2019

ДОПОЛНЕНИЕ

«УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «АО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»» (SaaS)»

к Публичному договору оказания услуг облачных вычислений

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует в соответствии со ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящее Дополнение «УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО» (SaaS)» (далее – Дополнение) к Публичному договору оказания услуг облачных вычислений (далее – Договор), являющееся его неотъемлемой частью, о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. **Ключевой файл** – уникальный файл, содержащий информацию о программном обеспечении.

1.2. **Код активации** – уникальный буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить Ключевой файл.

1.3. **Правообладатель** – АО «Лаборатория Касперского» (Российская Федерация).

1.4. **Программное обеспечение** – компьютерные программы Правообладателя, перечисленные на сайте Исполнителя по адресу https://www.activecloud.by/services/kaspersky_lab/.

2. Общие положения. Порядок заключения настоящего Дополнения

2.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг предоставления программного обеспечения АО «Лаборатория Касперского» и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

2.2. Заключение настоящего Дополнения осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

2.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

2.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

2.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

2.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

3. Особенности оказания Услуг

3.1. С целью оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Код активации и Ключевой файл, высылая данную информацию на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, а также активные ссылки на скачивание дистрибутивов программного обеспечения.

3.2. Оборудование, на которое устанавливается программное обеспечение, не должно содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на его работу.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Кода активации и Ключевого файла;

3.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Кода активации и Ключевого файла;

3.3.3. Использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения, а также законодательства Республики Беларусь;

3.4. Заказчику запрещается:

3.4.1. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам программное обеспечение или права на его использование;

3.4.2. анализировать, декомпилировать или разбирать код приложения, а также искать пути получения исходного кода программного обеспечения способами, противоречащими законодательству Республики Беларусь, Российской Федерации.

3.4.3. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащихся в программном обеспечении.

3.5. Заказчик имеет право:

3.5.1. использовать программное обеспечение в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения;

3.5.2. получать у Исполнителя информацию по вопросам, связанным с функциональностью программного обеспечения, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

3.6. Исполнитель обязуется:

3.6.1. обеспечивать передачу Заказчику Кода активации и Ключевого файла, необходимых для полноценного функционирования программного обеспечения;

3.6.2. информировать Заказчика по вопросам, связанным с функциональностью программного обеспечения, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем;

3.7. Исполнитель имеет право:

3.7.1. оказывать Заказчику Услуги по настоящему Дополнению в Тестовом режиме до конца Отчетного периода, в котором приобретались Услуги;

3.7.2. в случае нарушения Заказчиком условия Договора и законодательства Республики Беларусь, приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Дополнению;

3.7.3. одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

3.8. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 3.3., 3.4. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

3.9. Исполнитель не несёт ответственность:

3.9.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

3.9.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

3.9.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

3.9.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

3.9.5. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;

3.9.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

3.9.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

3.9.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

3.10. Установка компьютерное программы на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги расширенного администрирования (разовые работы).

4. Техническая поддержка

4.1. Техническая поддержка программного обеспечения, предусмотренного настоящим Дополнением, оказывается в зависимости от категории запроса Заказчика на двух уровнях:

- техническая поддержка Исполнителя (далее – ТП Исполнителя);
- техническая поддержка Правообладателя (далее – ТП Правообладателя).

Все запросы от Заказчика поступают на ТП Исполнителя и, в случае необходимости, передаются Правообладателю.

4.2. В случае, если категория запроса предполагает обращение в ТП Правообладателя, Заказчик может обратиться по сути вопроса к Правообладателю по следующим контактам:

-личный кабинет пользователя ПО у Правообладателя:
<https://my.kaspersky.com/ru/>;

- интерактивная поддержка: http://support.kaspersky.ru/fts_start/;

-база знаний по продуктам: <http://support.kaspersky.ru/desktop/>;

- официальные форумы Правообладателя: <http://forum.kaspersky.com/>;

-техническая поддержка Правообладателя осуществляется в режиме 24/7/365, контактный номер 8-800-700-88-11.

4.3. Заказчик самостоятельно осуществляет поиск и получение необходимой информации на официальных web-ресурсах Правообладателя и, при необходимости, обращается в ТП Правообладателя.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения (п. 2.2.4. настоящего Дополнения) и действует в течение всего срока действия Договора.

5.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

5.3. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес:

ул. Кальварийская, 42, этаж 6,

Минск, Беларусь, 220073

Р/с ВУ66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X