

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Активные технологии»
№ 1-06 от 06.06.2022

Политика приватности ActiveCloud

Внимательно изучите нашу политику приватности, чтобы знать, какие ваши персональные данные и как мы обрабатываем.

Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление персональных данных.

Политика приватности разработана в соответствии с [Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07 мая 2021 г. №99-3](#) и иными актами законодательства Республики Беларусь.

СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ ПРИВАТНОСТИ

✚ НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА	2
✚ КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ	2
✚ КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ	2
Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств	3
Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия маркетинговой деятельности	4
✚ ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И СКОЛЬКО МЫ ИХ ХРАНИМ	5
✚ КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	7
✚ КАКИЕ ПРАВА ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ	8

НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Настоящая политика приватности распространяется на вас, если мы получаем ваши персональные данные с помощью:

нашего сайта <https://www.activecloud.by/>, в том числе данные, предоставленные вами персональные данные в процессе общения в онлайн-чате, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на нашем сайте;

личного кабинета https://my.active.by/admin/sign_in;

адресов нашей электронной почты;

общения с вами в мессенджерах (Telegram, Skype, Viber и т.д.);

общения с вами по телефону;

оказания вам наших услуг;

файлов [cookie](#), устанавливаемых нашим сайтом у вас в браузере;

проведения мероприятий;

предоставлении персональных данных иным образом (предоставлении визиток, заполнении форм или опросников и т.д.).

КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Мы - общество с ограниченной ответственностью «Активные технологии» (или ActiveCloud), расположенное по адресу: 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301, поставщик облачных решений, ИТ-инфраструктуры и услуг хостинга.

Мы выступаем в роли оператора ваших персональных данных, поскольку самостоятельно организуем и осуществляем обработку персональных данных: решаем, для каких целей они нам нужны, выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

Обратиться к нам по вопросам защиты и обработки персональных данных можно путем направления запроса лицам, ответственным за осуществлением внутреннего контроля за обработкой персональных данных, по электронной почте: **privacy@activecloud.com** или способами, указанными в разделе **[«Контактная информация»](#)**.

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Все ваши данные, которые мы обрабатываем, можно разделить на две большие группы:

1. данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств;
2. данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия нашей маркетинговой деятельности.

Таблица 1

Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств					
Данные, содержащиеся в личном кабинете		Ваши материалы	Переписка с вами, уведомления	Звонки, которые поступают от вас	Информация, предоставляемая в офисе
информация, предоставленная вами, в том числе путем заполнения на сайте ActiveCloud формы онлайн-заказа, общения в онлайн-чате на сайте ActiveCloud, общения по электронной почте, а также по телефонам, указанным на сайте в разделе «Контактная информация» , информация, хранящаяся в биллинговой системе «ActivePlatform», «ServiceDesk», «Jira»	вся информация об оказываемых услугах	все данные, которые вы храните у нас на серверах с помощью получения от нас услуг	сообщения, которые вы отправляете с электронного адреса, зарегистрированного в аккаунте по вопросам оказания услуг, оплаты, осуществления технической поддержки и т.д.	обрабатываем данные и запросы, которые вы оставляете по телефону. Когда вы звоните в нашу компанию, нами используется автоматическая система определения телефонного номера. Также наши сотрудники могут запросить и другую информацию для аутентификации	обрабатываем данные, запросы, документы, которые вы предоставляете непосредственно у нас в офисе
<i>в частности, это данные о личности, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес, электронный адрес, уникальный код аккаунта, дата создания аккаунта, история по обещанным платежам, регистрация сайтов в БелГИЭ, данные о заказанных услугах, в том числе ранее оказываемых, информация о стоимости услуги и платежей по ней, в том числе о третьих лицах, если оплаты поступали от третьих лиц, история по сформированным актам оказанных услуг, актам сверки, возвратам (если таковые были) и т.д.</i>		<i>в таком случае мы являемся уполномоченным лицом: на основании договора с вами, как с оператором осуществляем обработку персональных данных от вашего имени и в ваших интересах</i>	Сообщения, которые вы печатаете в окне чата (как отправленные, так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах (Telegram, Skype, Viber и т.д.)		

Таблица 2

Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия маркетинговой деятельности			
Информация о посещении сайта	Данные, используемые для рассылок	Звонки, которые поступают от вас	Мероприятия
<p>сервисы статистики собирают следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics: число пользователей, источник перехода, путь пользователя, показатель отказов, выполнение/невыполнение целей (посещение страницы и/или нажатие кнопки), демографические и географические данные, какие технологии используют посетители, сколько страниц посещают пользователи, сколько времени находятся на сайте. • Yandex Metrika: те же данные, что у Google Analytics, плюс карты посещения страниц + вебвизор (запись посещения страницы пользователем – максимальный срок хранения составляет неделю). • Search Console: поисковые запросы, по которым пользователи ищут сайт, средние позиции сайта в поиске, соотношение кликов к показам, ошибки страниц сайта, скорость загрузки, удобство для мобильных устройств, проиндексированность страниц сайта в поиске, внутренние и внешние ссылки на сайт, диагностика ошибок сайта. • Webmaster Yandex: те же данные, что у Search Console. <p>С политикой использования файлов cookie можно ознакомиться в отдельном документе</p>	<p>мы делаем рассылки только для субъектов, которые дали свое согласие. В каждом письме-рассылке есть возможность отказаться от такой рассылки, в начале письма всегда есть объяснение, почему субъект получил такое письмо. Поводами для рассылок являются праздники, акции по услугам (высылаются только соответствующей целевой аудитории), стимулирование продления подписок, исходя из срока их окончания, проведение мероприятий с участием ActiveCloud. Для рассылок мы используем предоставленный вами e-mail</p>	<p>телефонные разговоры могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться в целях обучения наших сотрудников, контроля качества их работы и решения спорных ситуаций (об этом вы будете уведомлены перед началом телефонного разговора). Такие записи хранятся в течение ограниченного периода времени (максимум 3 месяца) и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период</p>	<p>мы периодически проводим мероприятия по актуальным для нашей целевой аудитории вопросам. Данные нам необходимы для подтверждения регистрации и решения организационных вопросов, а также напомнить о приближающемся событии, на которое вы зарегистрировались и ответить на возникающие вопросы, получить обратную связь. Мы можем раскрыть соответствующие персональные данные лицам, участвующим в организации такого мероприятия</p>

ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И СКОЛЬКО МЫ ИХ ХРАНИМ

Таблица 3

№/пп	Обрабатываемые данные	Цель	Законное основание для обработки	Срок хранения
1	данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств	оказать услуги (совершить действия, указанные в договоре), которые вы запросили, удовлетворить ваш запрос или ответить на вопрос в рамках оказания услуг	заключенный (заключаемый) с вами договор оказания услуг	сведения об абонентских устройствах, оказанных интернет-услугах – в течение 1 (одного) года со дня оказания интернет-услуг <i>(п. 6 Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»);</i>
		напомнить о необходимости совершения вами определенных действий для нормального функционирования заказанных вами услуг	обработка персональных данных в документе, адресованном ActiveCloud и подписанном вами	все остальные сведения - в течение всего срока оказания услуг и 3 (три) года после окончания услуг <i>(п. 66-67 постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 (с изм. и доп.) "О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь".)</i>
		выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами, в частности: Инструкция о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденная приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 18.06.2010 № 7 (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 20.12.2019 №429); Положение о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644		

2	данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг	содержание и улучшение веб-сайта, а также обеспечение его безопасности	согласие	персональные данные хранятся в течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия.
		проведение исследований удовлетворенности клиентов		
		составление сводной статистики использования сайта		
		лучше понимать аудиторию, узнать об ее предпочтениях		
		предлагать вам услуги, акции, скидки, посещение мероприятий, которые могут быть вам полезны		

КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. **Google Analytics** — это сервис веб-аналитики. Сервис предоставляется компанией **Google, Inc.** Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Калифорния 94043, США. [Политики конфиденциальности Google](#).

Мы передаем в Google данные, перечисленные в таблице 2, для совершения таких действий как хранение, использование, обезличивание.

Персональные данные передаются трансгранично на основании полученного от вас согласия.

2. **Сервисам статистики Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex.** Сервис предоставляется компанией Яндекс. Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. [Политика приватности Yandex](#).

Мы передаем в Яндекс данные, перечисленные в таблице 2, для совершения таких действий как хранение, использование, обезличивание.

Персональные данные передаются трансгранично, так как в Российской Федерации обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

3. **Сервису Microsoft Forms** с целью регистрации субъектов на мероприятия ActiveCloud. Сервис предоставляется компанией Microsoft. Адрес: USA, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052.

[Безопасность и конфиденциальность в Microsoft Forms](#).

Мы передаем в Microsoft такие данные как фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный номер телефона; должность; иная информация, указанная вами, для совершения таких действий как хранение, использование, обезличивание.

Персональные данные передаются трансгранично на основании полученного от вас согласия.

4. **Вендорам и дистрибьюторам**, то есть лицам, поставляющим услуги и/или программное обеспечение ActiveCloud. ActiveCloud передаем данные только в том случае, когда это необходимо для оказания услуг по договору и только в том объеме, в котором это необходимо для оказания услуг.

Поскольку предоставление вам услуги без передачи этих данных было бы невозможно, мы передаем эти данные на основании договора.

В зависимости от того, какие услуги вы заказываете, мы можем передавать ваши данные для совершения таких действий как сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, следующим лицам:

Вендорам ActiveCloud:

- ✚ VMware (<https://www.vmware.com/help/privacy.html>), США.
- ✚ Veeam (<https://www.veeam.com/privacy-policy.html>), Швейцария.
- ✚ Acronis (<https://acronis-infoprotect.ru/privacy>), Российская Федерация.
- ✚ 1С Битрикс (<https://marketplace.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>), Российская Федерация.
- ✚ ISPsystems (<https://www.ispsystem.ru/privacy-policy>), Российская Федерация.
- ✚ Microsoft Ireland Operations Limited (<https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>), Ирландия.
- ✚ АО «Лаборатория Касперского» (<https://www.kaspersky.ru/web-privacy-policy>), Российская Федерация.
- ✚ OpenSRS (<https://opensrs.com/privacy-policy/>), Канада.
- ✚ RegRu (<https://www.reg.ru/company/privacy>), Российская Федерация.
- ✚ Webnames (ООО «Регтайм»), Российская Федерация.
- ✚ Zabbix (https://www.zabbix.com/ru/privacy_policy), Российская Федерация.

Дистрибьюторам ActiveCloud:

- ✦ АО "СофтЛайн Трейд" (<https://softline.ru/privacy-policy>), Российская Федерация.
- ✦ ООО «Аксост Интернейшнл», Республика Беларусь.

5. Системам, с которыми мы работаем для качественного оказания услуг и безопасной обработки персональных данных

Поскольку предоставление вам услуги без передачи этих данных было бы невозможно, мы передаем эти данные на основании договора.

- ✦ **ActivePlatform** (https://activeplatform.com/privacy_policy), Российская Федерация.
- ✦ **Kayako** (<https://kayako.com/about/privacy/>), Великобритания.
- ✦ **Jivo** (https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf), Российская Федерация.
- ✦ **Oktell**, Российская Федерация.
- ✦ **1С:Предприятие** (<https://v8.1c.ru/static/politika-konfidentsialnosti/>), Российская Федерация.

6. **Банкам и небанковским кредитно-финансовым организациям.** Например, если вы запросили возврат платежа за услугу, то для его осуществления нам будет необходимо передать некоторые данные поставщику платежных услуг. Это может включать копию подтверждения вашей оплаты или IP-адрес, с которого вы направили заявку. Данные передаем на основании договора.

7. **Правоохранительным и иным компетентным государственным органам.** Мы передаем персональные данные в том объеме, который требуется по законодательству или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом юридически обязаны передать их. Помимо этого, нам может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты наших прав или собственности. Основанием для передачи таких данных является акт законодательства или решение государственного органа.

8. Как ActiveCloud использует социальные сети?

ActiveCloud использует социальные сети. С их помощью мы продвигаем и улучшаем наши услуги, продукты и сервисы. Мы построили в наш сайт плагины для социальных сетей. Когда вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальной сети передается определенная информация. Если в это время вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.

КАКИЕ ПРАВА ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ

Право	Где ознакомиться с правом подробнее?	Как его реализовать?	Срок реализации
право на отзыв согласия	применяется только в случае, если мы обрабатываем ваши данные на основании согласия. Статья 10 Закона «О защите персональных данных»	направить запрос Оператору по электронной почте: privacy@activecloud.com либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301	в 15 - дневный срок после получения вашего запроса

право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных	статья 11 Закона «О защите персональных данных»	направить запрос Оператору по электронной почте: privacy@activecloud.com либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301	в течение 5 рабочих дней после получения запроса
право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	статья 12 Закона «О защите персональных данных»	направить запрос Оператору по электронной почте: privacy@activecloud.com либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301	в 15 дневный срок после получения вашего запроса
право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) удаления	статья 13 Закона «О защите персональных данных»	направить запрос Оператору по электронной почте: privacy@activecloud.com либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301	в 15 дневный срок после получения вашего запроса
право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных	статья 15 Закона «О защите персональных данных»	вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц	-

Обратиться к нам можно также по иным вопросам, касающимся обработки персональных данных, путем направления запроса лицам, ответственными за осуществлением внутреннего контроля за обработкой персональных данных, по электронной почте: privacy@activecloud.com нами или способами, указанными в разделе [«Контактная информация»](#).