

УТВЕРЖДЕНО
приказ Директора
ООО «Активные технологии»
П.А.Гончара
№ 1-05 от 05.05.2022

Дополнение
«Услуга обеспечения использования ПО
Microsoft по программе CSP (NCE)
к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на интернет-ресурсе по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. Термины и определения

- 1.1. **Период доступа** - период, на который предоставляются Услуги, предусмотренные настоящим Дополнением.
- 1.2. **Услуги** – услуги по обеспечению использования программного обеспечения Microsoft по программе Cloud Solution Provider (New Commerce Experience).
- 1.3. **Дата выполнения Заказа** - дата а) предоставления Исполнителем Заказчику Учетных данных, позволяющих Заказчику получать Услуги, и/или б) направления Исполнителем Заказчику уведомления об оформлении/предоставлении Услуг по адресу электронной почты Заказчика.

2. Общие положения

- 2.1. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:
 - 2.1.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;
 - 2.1.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;
 - 2.1.3. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней оплачивает выставленный счет. В случае неоплаты счета Заказчиком по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты его получения выставленный счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Договор не считается заключенным.
 - 2.1.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, или с Даты выполнения Заказа, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 2.2. Стоимость Услуг по настоящему Дополнению определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг на основании прейскуранта, действующего непосредственно в период предоставления Услуг и опубликованного на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Правообладателем программного обеспечения по Договору является компания Microsoft Ireland Operations Limited.

3. Особенности оказания Услуг

- 3.1. Перечень Услуг, правила их тарификации, а также иные условия, не описанные в настоящем Дополнении, изложены на Сайте Исполнителя.
- 3.2. Доступ к Услугам по настоящему Дополнению предоставляется для Заказчика на Периоды доступа. Период доступа к Услуге может быть равен 1 (одному) месяцу, 1 (одному) году, 3 (трем)

годам, в зависимости от выбора Заказчика. Особенности каждого Периода доступа указаны на Сайте Исполнителя и могут отображаться в Личном кабинете Заказчика.

3.3. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе.

3.4. Доступ считается оформленным и предоставленным для Заказчика, а Услуга оказанной, с Даты выполнения Заказа.

3.5. Заказчик уведомлен о том, что любая Услуга является непрерывной в течение Периода доступа, вне зависимости от того, какой вариант оплаты был для нее выбран. В течение Периода доступа Заказчик не вправе уменьшить количество пользователей или в одностороннем порядке отказаться от Услуг. Исполнитель несет затраты перед правообладателем Microsoft Ireland Operations Limited в Период доступа вне зависимости от того, пользуется ли Заказчик оказанной Услугой.

3.6. В случае необходимости Заказчиком изменить параметры использования на следующий Период доступа, Заказчик обязан за 14 дней до даты истечения текущего Периода доступа направить Исполнителю новый Заказ с желаемыми параметрами использования.

4. Порядок расчетов

4.1. Периоды доступа, равные 1 (одному) году и 3 (трем) годам, Заказчик вправе оплатить несколькими платежами в рассрочку: ежемесячными (в отношении годового доступа и трехгодичного доступа) и ежегодными (в отношении трехгодичного доступа). Оплата Услуг по настоящему Дополнению также может производиться однократно в размере полной стоимости до даты начала соответствующего Периода доступа.

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Дополнению может определяться на основании прейскуранта в иностранной валюте. В таком случае расчеты осуществляется в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату платежа.

4.3. Оплата первого платежа за Период доступа равный 1 (одному) или 3 (трем) годам с ежемесячной рассрочкой платежей производится Заказчиком до начала Периода доступа. Оплата последующих платежей при ежемесячной рассрочке производится Исполнителем до первого числа каждого месяца в пределах Периода доступа исходя из нижеследующего:

4.3.1. в случае, если начало Периода доступа выпадает на первое число месяца, то размер первого и каждого последующего Платежа составляет $1/12$ или $1/36$ (при Периоде доступа равному одному или трем годам соответственно) суммы от полной стоимости Услуг за Период доступа;

4.3.2. в случае, если начало Периода доступа выпадает не на первое число месяца, то размер первого платежа рассчитывается исходя из количества дней, начиная с даты начала Периода доступа до начала первого полного календарного месяца. Начиная с первого полного календарного месяца и до последнего полного календарного месяца включительно в пределах Периода доступа, сумма платежа составляет $1/12$ или $1/36$ (при Периоде доступа равному одному или трем годам, соответственно) суммы от полной стоимости Услуг за Период доступа. При этом последний платеж за Период доступ рассчитывается за количество дней, начиная с даты начала последнего календарного месяца действия Периода доступа до даты его окончания. Указанная структура платежа будет отражаться в Актах оказанных услуг за соответствующий Отчетный период.

4.4. Оплата первого платежа за Период доступа равный 3 (трем) годам с ежегодной рассрочкой платежей производится Заказчиком до начала Периода доступа, а каждого последующего (второго и третьего) до первого числа каждого следующего года в пределах Периода доступа. Указанная структура платежа будет отражаться в Актах оказанных услуг, составляемых Сторонами в течение Периода доступа.

4.5. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных настоящим разделом, либо совершения Заказчиком действий, фактически свидетельствующих о его намерении отказаться от Договора полностью или частично, условие о предоставлении рассрочки утрачивает силу и Заказчик по письменному требованию Исполнителя обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней

(если более длительный срок не указан в требовании) в полном объеме оплатить Услуги за период времени, оставшийся до истечения Периода доступа.

4.6. Для продления срока оказания Услуг на последующий Период доступа Заказчику необходимо внести оплату за Период доступа таким образом, чтобы оплата поступила на счет Исполнителя не позднее последнего дня действия текущего Периода доступа.

4.7. При отсутствии оплаты доступ к Услугам на последующий Период доступа предоставлен не будет, а информации о подписке удаляется из Личного кабинета.

5. Акты оказанных услуг

5.1. Акт оказанных услуг в отношении Периода доступа с однократной оплатой в полном объеме составляется сразу на весь Период доступа или на срок, оставшийся до окончания Периода доступа при приобретении услуг на дополнительное количество пользователей. Услуги Исполнителя в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Исполнителя исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт оказанных услуг.

5.2. Акт оказанных услуг в отношении Периода доступа, равного 1 (одному) году и 3 (трем) годам с ежемесячной рассрочкой платежей, составляются ежемесячно по истечении соответствующего Отчетного периода до истечения Периода доступа. Услуги Исполнителя в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Исполнителя исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежемесячные Акты оказанных услуг, составляемые Сторонами по истечении каждого Отчетного периода, призваны отразить учет частичной оплаты Услуг исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода доступа.

5.3. Акт оказанных услуг в отношении Периода доступа, равного 3 (трем) годам с ежегодной рассрочкой платежей, составляется ежегодно. Первоначально Акт оказанных услуг составляется по истечении Отчетного периода, в котором был предоставлен доступ на Период доступа. Второй и третий Акт оказанных услуг составляется по истечении одного месяца с даты окончания соответственно первого и второго года доступа. Услуги Исполнителя в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Исполнителя исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежегодные Акты оказанных услуг, составляемые Сторонами, призваны отразить учет частичной оплаты Услуг исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода доступа.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учётных данных;

6.1.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учётных данных.

6.2. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

6.3. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

6.4.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

6.4.2. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;

6.4.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

- 6.4.4. передача материалов порнографического характера;
- 6.4.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 6.4.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 6.4.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 6.5. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 6.4 настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.
- 6.6. Исполнитель вправе:
- 6.6.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 6.4 настоящего Дополнения;
- 6.6.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя.
- 6.7. Исполнитель не несёт ответственности за:
- 6.7.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 6.7.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 6.7.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
- 6.7.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 6.7.5. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;
- 6.7.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к Учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 6.7.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих Учетных данных;
- 6.7.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.
- 6.8. Заказчику запрещается:
- 6.8.1. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программном обеспечении;
- 6.8.2. вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование программного обеспечения за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Техническая поддержка

- 7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую техническую поддержку Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением:
- 7.1.1. консультационная поддержка по телефону по вопросам использования Услуг и их функционала;
- 7.1.2. восстановление авторизационных данных для администратора тенанта;
- 7.1.3. привязка (добавление) доменных имен в панели portal.office.com;
- 7.1.4. редактирование и настройка DNS – записей для доменных имен в панели portal.office.com;

7.1.5. создание и настройка пользователей/групп (до 5 пользователей включительно).

8. Особенности предоставления облачного сервиса Microsoft Azure

8.1. Настоящим разделом определяются особенности предоставления доступа и оплаты облачного сервиса Microsoft Azure (далее в настоящем разделе – Услуги Azure), относящегося к Microsoft Cloud Solution Provider.

8.2. Не позднее 3 (трех) дней после начала потребления Услуг Azure Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя предоплату за первый месяц в размере 200 (Двухсот) белорусских рублей.

8.3. Не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Заказчик на основании счета Исполнителя перечисляет на расчетный счет Исполнителя оплату за текущий месяц в размере стоимости Услуг Azure, фактически потребленных Заказчиком в предыдущем (отчетном) месяце в соответствии с актом оказанных услуг. Кроме того, в случае превышения Заказчиком в Отчетном периоде стоимости фактически потребленных Услуг Azure над суммой оплаты, фактически перечисленной Исполнителю в Отчетном периоде, сумма такого превышения дополнительно включается в счет на оплату, выставяемый Исполнителем Заказчику за текущий месяц.

8.4. Стоимость Услуг Azure определяется в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля к доллару США, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату составления акта оказанных услуг за Отчетный период, увеличенному на 5 (пять) процентов, в соответствии с фактическим объемом указанных сервисов, потребленным в Отчетном периоде, на основании калькулятора, размещенного по адресу <https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/>.

8.5. Оплата Услуг Azure производится Заказчиком в белорусских рублях.

8.6. При прекращении потребления Заказчиком Услуг Azure Стороны осуществляют окончательный расчет с учетом фактически потребленного Заказчиком объема Услуг Azure и сумм денежных средств, фактически полученных Исполнителем в качестве оплаты указанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9. Заключительные положения

9.1. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется на условиях и с ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя или в Личном кабинете, а также предусмотренными Приложением № 1 к настоящему Дополнению (Соглашение Microsoft Cloud компании Microsoft Ireland Operations Limited), размещенному по адресу: https://www.activecloud.by/doc/Microsoft_CSP.pdf. Заказывая Услуги, предусмотренные настоящим Дополнением, Заказчик принимает условия Соглашения Microsoft Cloud правообладателя (далее – Соглашение).

9.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с внесенными правообладателем в Соглашении правками и изменениями, в том числе на официальном сайте правообладателя по адресу: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и правообладателем за нарушение Заказчиком условий Соглашения.

9.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто или изменено Исполнителем путем одностороннего отказа от исполнения Дополнения в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

9.4. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

9.5. К настоящему Дополнению прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение 1 – Соглашение Microsoft Cloud компании Microsoft Ireland Operations Limited.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Ленина, д.50, офис 301,

г.Минск, Беларусь, 220030

Р/с ВУ66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X