

УТВЕРЖДЕНО
приказ Директора
ООО «Активные технологии»
П.А.Гончара
№ 1-05 от 05.05.2022

ДОПОЛНЕНИЕ
«УСЛУГА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО
OpenXchange (SaaS)»

к Публичной оферте (предложению) на заключения договора оказания услуг
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуги обеспечения использования ПО OpenXchange (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;

1.2.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;

1.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.3. Правообладатель программного обеспечения OpenXchange является компания OpenXchange GmbH (Германия).

2. Особенности оказания Услуг

2.1. Исполнитель обязуется регулярно производить обновления предоставляемого им программного обеспечения. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.2. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учётных данных;

2.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учётных данных.

2.4. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

2.5. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

- 2.6.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
- 2.6.2. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;
- 2.6.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- 2.6.4. передача материалов порнографического характера;
- 2.6.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 2.6.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 2.6.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 2.7. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.
- 2.8. Исполнитель вправе:
- 2.8.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.6. настоящего Дополнения;
- 2.8.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;
- 2.9. Исполнитель не несёт ответственности:
- 2.9.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.9.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.9.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
- 2.9.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 2.9.5. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;
- 2.9.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 2.9.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 2.9.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.
- 2.10. В целях получения Услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты соответствующего Счёта удалённый доступ к программному обеспечению Заказчика, необходимый для ввода регистрационной информации, которая используется при получении Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.
- 2.11. В случае неисполнения в срок Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 2.10. настоящего Дополнения, срок оказания Услуг отодвигается Исполнителем на соразмерное количество дней задержки оплаты соответствующего Счета.

3. Заключительные положения

3.1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.

3.2. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Ленина, д.50, офис 301,

г.Минск, Беларусь, 220030

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X