

Политика приватности

ActiveCloud

(ООО «Активные технологии»)

Внимательно изучите нашу политику приватности, чтобы знать, какие персональные данные о вас мы собираем, в каких целях их используем и как вы можете их изменять, экспортировать или удалять.

Вступает в силу 21 октября 2020 г.

Настоящая политика приватности разработана ActiveCloud и распространяется на все персональные данные, которые мы получаем от вас с помощью:

- нашего сайта <https://www.activecloud.by/>, в том числе данные, предоставленные вами путем общения в онлайн-чате, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на сайте;

- личного кабинета https://my.active.by/sign_in;

- наших электронных почтовых ящиков;

- общения с вами в мессенджерах (Telegram, Skype, Viber и т.д.);

- общения с вами по телефону;

- оказания вам наших услуг.

КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ:

Мы - общество с ограниченной ответственностью «Активные технологии» (или ActiveCloud), являемся поставщиком облачных решений, ИТ-инфраструктуры и услуг хостинга.

Мы выступаем в роли контролера ваших персональных данных, поскольку самостоятельно решаем, для каких целей они нам нужны, выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

По вопросам защиты персональных данных вы можете написать нам на электронную почту legal@activecloud.com либо связаться с нами, воспользовавшись координатами на странице: Контактная информация <https://www.activecloud.by/company/contacts/>.

КАКИЕ ВАШИ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?

Все ваши данные, которые мы обрабатываем, можно разделить на две большие группы:

1. Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств.
2. Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг

1. Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств					
1.1. Данные, содержащиеся в личном кабинете		1.2. Ваши материалы	1.3. Переписка с вами, уведомления	1.4. Звонки, которые поступают от вас	1.5. Информация, предоставляемая в офисе
1.1.1. Информация, предоставленная вами в том числе путем заполнения на сайте ActiveCloud формы онлайн-заказа, общения в онлайн-чате на сайте ActiveCloud, общения по электронной почте, а также по телефонам, указанным на сайте в разделе «Контактная информация», https://www.activecloud.by/company/contacts/ , информация, хранящаяся в биллинговой системе «ActivePlatform», ServiceDesk, Kayako	1.1.2. Вся информация об оказываемых услугах	Все данные, которые вы храните у нас на серверах с помощью получения от нас услуг	Сообщения, которые вы отправляете с электронного адреса, зарегистрированного в аккаунте по вопросам оказания услуг, оплаты, осуществления технической поддержки и т.д. Сообщения, которые вы печатаете в окне чата (как отправленные, так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах	Обрабатываем данные и запросы, которые вы оставляете по телефону. Когда вы звоните в нашу компанию, нами используется автоматическая система определения телефонного номера. Также наши сотрудники могут запросить и другую информацию	Обрабатываем данные, запросы, документы, которые вы предоставляете непосредственно у нас в офисе
<i><u>В частности, это данные о личности, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес, электронный адрес, уникальный код аккаунта, дата создания аккаунта, история по обещанным платежам, регистрация сайтов в БелГИЭ, данные о заказанных услугах, в том числе ранее оказываемых, информация о стоимости услуги и платежей по ней, в том числе о третьих лицах, если оплаты поступали от</u></i>					

<u>третьих лиц, история по сформированным актам оказанных услуг, актам сверки, возвратам (если таковые были) и т.д.</u>		(Telegram, Skype, Viber и т.д.)	для аутентификации.	
---	--	---------------------------------	---------------------	--

✚ Основанием для запроса сведений для оказания услуг по регистрации доменных имен является Инструкция о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденная приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 18.06.2010 № 7 (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 20.12.2019 №429).

✚ Основанием для запроса сведений, необходимых для регистрации интернет-ресурса в Республиканском унитарном предприятии по надзору за электросвязью «БелГИЭ» является Положение о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь 29.04.2010 №644.

2. Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг		
2.1. Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики Yandex Metrika, Google Analytics, Search Console и Webmaster Yandex	2.2. Данные, используемые для рассылок	2.3. Звонки, которые поступают от вас
<p>Сервисы статистики собирают следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics: число пользователей, источник перехода, путь пользователя, показатель отказов, выполнение/невыполнение целей (посещение страницы и/или нажатие кнопки), демографические и географические данные, какие технологии используют посетители, сколько страниц посещают пользователи, сколько времени находятся на сайте. • Yandex Metrika: те же данные, что у Google Analytics, плюс карты посещения страниц + вебвизор (запись посещения страницы пользователем – максимальный срок хранения составляет неделю). • Search Console: поисковые запросы, по которым пользователи ищут сайт, средние позиции сайта в поиске, соотношение кликов к показам, ошибки страниц сайта, скорость загрузки, удобство для мобильных устройств, 	<p>Мы делаем рассылки только по текущим нашим клиентам и используем только данные, которые клиент предоставил самостоятельно. В каждом письме-рассылке есть возможность отказаться от такой рассылки, в начале письма всегда есть объяснение, почему клиент получил такое письмо. Поводами для рассылок являются праздники, акции по продуктам (высылаются только соответствующей целевой аудитории клиентов), стимулирование продления</p>	<p>Телефонные разговоры могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться в целях обучения наших сотрудников, контроля качества их работы и решения спорных ситуаций. Такие записи хранятся в течение ограниченного периода времени (максимум 3 месяца) и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период</p>

<p>проиндексированность страниц сайта в поиске, внутренние и внешние ссылки на сайт, диагностика ошибок сайта.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webmaster Yandex: те же данные, что у Search Console. 	<p>подписок, исходя из срока их окончания.</p> <p>Для рассылок мы используем только предоставленный вами e-mail</p>	
---	---	--

ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ МЫ ИХ ХРАНИМ?

№ / пп	Обрабатываемые данные	Цель	Законное основание	Срок хранения
1.	Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств	Оказать вам услуги, которые вы запросили, удовлетворить ваш запрос или ответить на вопрос в рамках оказания услуг	Договор (контракт) с вами или ваш запрос перед вступлением в договорные отношения	Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для целей, в которых такие данные обрабатывались, или в течение периода, предусмотренного законодательством. После достижения целей ActiveCloud удалит персональные данные в течение срока, предусмотренного законодательством Республики Беларусь
		Напомнить о необходимости совершения вами определенных действий для нормального функционирования заказанных вами услуг	Требование законодательства	

2.	<p>Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг (смотреть таблицу выше)</p>	<p>Содержание и улучшение веб-сайта, а также обеспечение его безопасности</p>	<p>Легитимный интерес совершенствовать наши услуги, развивать свой бизнес и предлагать вам широкий круг качественных услуг</p>	<p>Персональные данные хранятся в течение срока, указанного в пункте 1 настоящей таблицы либо же, если иное определено используемыми сервисами, – в течение периода, определенного такими сервисами.</p> <p>Например,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics, Search Console - https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=ru • Yandex Metrika, Webmaster Yandex - https://yandex.ru/support/metrika/data/userparams_data.html
<p>Проведение исследований удовлетворенности и клиентов</p>				
<p>Составление сводной статистики использования сайта</p>				
<p>Лучше понимать аудиторию, узнать об ее предпочтениях</p>				
<p>Предлагать вам услуги, которые могут быть вам полезны исходя из услуг, ранее приобретенных вами</p>				

КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

1. **Сервисам статистики Google Analytics, Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex** с целью совершенствования нашего сайта и рекламных кампаний, а, следовательно, компании Яндекс и Google Inc. получают от нас доступ к информации о вашем посещении нашего сайта и действиях, которые вы совершаете на страницах сайта. Данные об этих компаниях и защите персональных данных ими:

- Google Inc.(США)
Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA
[Политика приватности Google.](#)
[Страница об информационной приватности Google Analytics.](#)
Если вы находитесь в ЕС, то при передаче ваших данных компании Google для гарантирования их надлежащей защиты используется юридический механизм Программы «Щит приватности» ([Privacy Shield](#)) ЕС-США.
- ООО «ЯНДЕКС» (Россия)
Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (ООО «ЯНДЕКС»), Для пользователей, находящихся на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Швейцарии, Яндекс представлен на территории ЕЭЗ и Швейцарии компанией Yandex Oy по адресу: Морееникату 6, 04600 Мянтсяля, Финляндия (Moreenikatu 6, 04600 Mäntsälä, Suomi).
[Политика приватности Yandex.](#)
К сожалению, Россия не является страной, обеспечивающий достаточный уровень защиты персональных данных по стандартам ЕС, поэтому ваши данные будут защищаться в соответствии со Стандартными договорными условиями о защите персональных данных, являющихся частью Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA) между нами и Yandex Oy Limited Company.

2. **Вендорам и дистрибьюторам,** то есть лицам, поставляющим услуги и/или программное обеспечение ActiveCloud. ActiveCloud может передавать ваши данные, необходимые для оказания услуг, таким лицам, в том числе трансгранично.

Поскольку предоставление вам услуги без передачи этих данных было бы невозможно, мы передаем эти данные на законном основании договорных отношений.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, осуществляется строго в целях исполнения договора и/или для выполнения требований законодательства.

В зависимости от того, какие услуги вы заказываете, мы можем передавать ваши данные следующим лицам:

Вендорам ActiveCloud:

- + VMware (<https://www.vmware.com/help/privacy.html>), США.
- + Veeam (<https://www.veeam.com/privacy-policy.html>), Швейцария.
- + Acronis (<https://acronis-infoprotect.ru/privacy>), Российская Федерация.
- + 1С Битрикс (<https://marketplace.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>), Российская Федерация.
- + ISPSYSTEMS (<https://www.ispsystem.ru/privacy-policy>), Российская Федерация.
- + Microsoft Ireland Operations Limited (<https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>), Ирландия.
- + АО «Лаборатория Касперского» (<https://www.kaspersky.ru/web-privacy-policy>), Российская Федерация.
- + ESET, spol. s r.o., (<https://www.eset.com/iv-ru/privacy/>), Словакия.
- + OpenSRS (<https://opensrs.com/privacy-policy/>), Канада.
- + RegRu (<https://www.reg.ru/company/privacy>), Российская Федерация.
- + Webnames, Российская Федерация.

Дистрибьюторам ActiveCloud:

- + АО "СофтЛайн Трейд" (<https://softline.ru/privacy-policy>), Российская Федерация.
- + ООО «Аксфит Интернейшнл», Республика Беларусь.

3. Банкам и небанковским кредитно-финансовым организациям. Например, если вы запросили возврат платежа за услугу, то для его осуществления нам будет необходимо передать некоторые данные поставщику платежных услуг. Это может включать копию подтверждения вашей оплаты или IP-адрес, с которого вы направили заявку. Мы можем передать информацию соответствующим финансовым организациям, если сочтем это абсолютно необходимым для выявления и предотвращения незаконных действий.

4. Правоохранительным и иным компетентным государственным органам. Мы передаем персональные данные в том объеме, который требуется по законодательству или является строго необходимым для предотвращения, выявления или

пресечения незаконных действий, или если мы иным образом юридически обязаны передать их. Помимо этого, нам может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты наших прав или собственности.

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

ActiveCloud не подвергает вас решению, которое основано исключительно на автоматизированной обработке. Обращаем внимание, что при заказе услуг вам будет предложено воспользоваться нашей формой заказа, однако на любом этапе заказа услуг вы можете попросить помощи у наших специалистов (по телефону или в мессенджерах). Если вы самостоятельно оформили и оплатили услуги через форму заказа, наш специалист обязательно вручную проверит сделанный вами заказ и в случае необходимости свяжется с вами.

КАКИЕ ПРАВА ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ?

Право	Что оно значит?	Как его реализовать?
<p>Право на доступ к данным</p>	<p>Статья 15 GDPR. Кратко: Субъект данных имеет право запрашивать у контролёра подтверждение относительно того, обрабатываются ли относящиеся к нему персональные данные, и если так, то он имеет право на доступ к персональным данным и иной информации, определенной в статье 15 GDPR.</p>	<p>Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контакты»</p>
<p>Право на уточнение данных</p>	<p>Статья 16 GDPR. Субъект данных имеет право потребовать от контролёра без неоправданной задержки исправить свои неточные персональные данные. Принимая во внимание цели обработки, субъект персональных данных имеет право на внесение дополнений в неполные персональные данные, в том числе путем представления дополнительного заявления.</p>	<p>Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контакты»</p>

<p>Право на удаление данных («право быть забытым»)</p>	<p>Статья 17 GDPR. Кратко: Субъект данных вправе требовать от контролёра удаления без неоправданной задержки относящихся к нему персональных данных, а контролёр обязан незамедлительно удалить персональные данные, если применяется одно из условий из статьи 17 GDPR.</p>	<p>Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контакты»</p>
<p>Право на ограничение обработки</p>	<p>Статья 18 GDPR. Кратко: Субъект данных вправе запросить от контролёра ограничить обработку персональных данных при одном из условий, предусмотренных статьей 18 GDPR.</p>	<p>Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контакты»</p>
<p>Право на переносимость данных (только когда основанием для обработки ПД является согласие или контракт)</p>	<p>Статья 20 GDPR. Кратко: Субъект данных имеет право получить относящиеся к нему персональные данные, которые он предоставил контролёру, в структурированном, повсеместно используемом и машиночитаемом формате и он имеет право передать указанные данные иному контролёру беспрепятственно со стороны контролёра, которому были предоставлены персональные данные, при условиях, изложенных в статье 20 GDPR.</p>	<p>Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контакты»</p>
<p>Право на возражение (только когда основанием для обработки ПД является легитимный интерес)</p>	<p>Статья 21 GDPR. Кратко: Субъект данных по основаниям, связанным с его/ее конкретной ситуацией, имеет право в любой момент заявить возражение против обработки своих персональных данных, обосновываемой пунктами (e) или (f)</p>	<p>Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контакты»</p>

	<p>Статьи 6(1) GDPR, в том числе против профилирования, базирующегося на данных основаниях. Контролёр не вправе далее обрабатывать персональные данные, пока не продемонстрирует наличие убедительных легитимных оснований для обработки, которые преобладают над интересами, правами и свободами субъекта данных, или для заявления, осуществления или оспаривания правовых требований и исков. Если персональные данные обрабатываются для целей прямого маркетинга, субъект персональных данных имеет право в любое время возражать против обработки своих персональных данных для целей такого маркетинга, в том числе профилирования, в той мере, в которой обработка относится к данному прямому маркетингу. Если субъект данных возражает против обработки в целях прямого маркетинга, персональные данные больше нельзя обрабатывать для таких целей.</p>	
<p>Право подать жалобу</p>	<p>Статья 77 GDPR. Без ущерба для любых иных административных или судебных средств защиты, каждый субъект данных должен обладать правом подачи жалобы в надзорный орган, в том числе в государстве-члене его/ее обычного места жительства, места работы или места предполагаемого нарушения, если</p>	<p>Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган государства-члена ЕС, в котором находится ваше постоянное место жительства, место работы или место, в котором произошло предполагаемое нарушение вашей информационной приватности.</p>

	<p>субъект данных считает, что обработка относящихся к нему/ней персональных данных нарушает GDPR.</p> <p>Надзорный орган, в который была подана жалоба, должен проинформировать заявителя о ходе и результатах жалобы, включая возможность судебной защиты прав в порядке Статьи 78 GDPR.</p>	
--	--	--

Если мы будем обрабатывать ваши данные на основании согласия, то у вас есть также право на отзыв своего согласия в любое время, несмотря ни на что. Чтобы воспользоваться своим правом на отзыв, пожалуйста, также свяжитесь с нами способами, указанными в разделе [«Контакты»](#).

На все ваши запросы мы обязуемся отвечать без неоправданных задержек, но не позднее 30 дней с даты получения запроса. Доступ к переписке ограничен и не может быть раскрыт без письменного согласия.