

Дополнение об Услугах предоставления программного обеспечения «АО «Лаборатория Касперского»»

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Гончара П.А.
№ 2/11 от 20.11.2018

Общество с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее Дополнение к [Договору](#) о нижеследующем.

1 Термины и определения:

- 1.1. *Программное обеспечение или ПО* – компьютерные программы «АО «Лаборатория Касперского»» и перечисленные на сайте Исполнителя по адресу https://www.activecloud.by/services/kaspersky_lab/.
- 1.2. *Правообладатель* – АО «Лаборатория Касперского» (Российская Федерация).
- 1.3. *Код активации* – уникальный буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить Ключевой файл.
- 1.4. *Ключевой файл* – уникальный файл, содержащий информацию о ПО.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг предоставления программного обеспечения «АО «Лаборатория Касперского»» (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.
- 2.2. Настоящим Исполнитель подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему Правообладателем через уполномоченного на то дистрибьютора, и уполномочен оказывать соответствующие Услуги.
- 2.3. Заказчику запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащихся в ПО.
- 2.4. Оборудование, на которое устанавливается ПО, не должно содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на его работу.

3. Порядок заключения настоящего Дополнения:

- 3.1. Заказчик направляет Заказ согласно условиям [Договора](#), содержащий указание на необходимость оказания Услуг с указанием ПО;
- 3.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;
- 3.3. Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта.
- 3.4. С целью оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Коды активации и Ключевые файлы, высылая данную информацию на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, а также активные ссылки на скачивание дистрибутивов ПО, обеспечивающих инициализацию ПО и возможность обновления баз, к которым при своей работе обращается воспроизведенная в памяти компьютера Заказчика версия ПО.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечивать передачу Заказчику Кодов активации и Ключевых файлов, необходимых для полноценного функционирования ПО;

4.1.2. информировать Заказчика по вопросам, связанным с функциональностью ПО, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1. оказывать Заказчику Услуги по настоящему Дополнению в Тестовом режиме до конца Отчетного периода, в котором приобрелись Услуги;

4.2.2. в случае нарушения Заказчиком условия Договора и законодательства Республики Беларусь, приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Дополнению.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Кодов активации и Ключевых файлов;

4.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Кодов активации и Ключевых файлов;

4.3.3. Использовать Услуги в соответствии с условиями [Договора](#), настоящего Дополнения, а также законодательства Республики Беларусь;

4.4. Заказчику не разрешается копировать, распространять, разделять на части или создавать дочерние версии ПО.

4.5. Заказчику запрещается:

4.5.1. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам ПО или права на его использование;

4.5.2. анализировать, декомпилировать или разбирать код приложения, а также искать пути получения исходного кода ПО способами, противоречащими действующему законодательству.

4.6. Заказчик имеет право:

4.6.1. Использовать ПО в соответствии с условиями [Договора](#), настоящего Дополнения;

4.6.2. получать у Исполнителя информацию по вопросам, связанным с функциональностью ПО, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

5. Исполнитель не несёт ответственность:

5.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

5.2. за работоспособность и совместимость ПО, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

5.3. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

5.4. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

5.5. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

5.6. Заказчик гарантирует, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

5.7. Установка ПО на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги [расширенного администрирования \(разовые работы\)](#).

6. Техническая поддержка:

6.1. Техническая поддержка ПО, предусмотренного настоящим Дополнением, оказывается в зависимости от категории запроса Заказчика на двух уровнях:

- техническая поддержка Исполнителя (далее – ТП Исполнителя);
- техническая поддержка Правообладателя (далее – ТП Правообладателя).

Все запросы от Заказчика поступают на ТП Исполнителя и, в случае необходимости, передаются Правообладателю.

6.2. В случае, если категория запроса предполагает обращение в ТП Правообладателя, Заказчик может обратиться по сути вопроса к Правообладателю по следующим контактам:

-личный кабинет пользователя ПО у Правообладателя: <https://my.kaspersky.com/ru/>;

- интерактивная поддержка: http://support.kaspersky.ru/fts_start/;

-база знаний про продуктам: <http://support.kaspersky.ru/desktop/>;

- официальные форумы Правообладателя: <http://forum.kaspersky.com/>;

-техническая поддержка Правообладателя осуществляется в режиме 24/7/365, контактный номер 8-800-700-88-11.

6.3. Заказчик самостоятельно осуществляет поиск и получение необходимой информации на официальных web-ресурсах Правообладателя и, при необходимости, обращается в ТП Правообладателя.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью [Договора](#).

7.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия [Договора](#).

7.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

7.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, код (BIC): UNBSBY2X
УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: sales@bcb.by

Директор _____ П.А.Гончар

М.П.

