

УТВЕРЖДЕНО

приказом Директора
ООО «Активные технологии»
№ 1-12 от 15.12.2022

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЕЖДУ ОПЕРАТОРОМ И УПОЛНОМОЧЕННЫМ ЛИЦОМ

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии» (далее – Уполномоченное лицо) направлен на установление и соблюдение требований к обработке персональных данных.

Документ распространяется на физическое лицо, юридическое лицо или индивидуального предпринимателя (далее – Оператор) при условии, что:

Уполномоченное лицо оказывает Оператору услуги на основании публичной оферты (далее – Услуги);

Уполномоченное лицо хранит персональные данные субъектов Оператора в период оказания Услуг Оператору.

Документ составлен на основании:

пункта 1 статьи 7 [Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07 мая 2021 г. №99-3 \(далее – Закон о защите персональных данных\)](#);

[Рекомендаций о взаимоотношениях операторов и уполномоченных лиц при обработке персональных данных, разработанных Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь.](#)

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе термины и их определения употребляются в значениях, используемых в Законе о защите персональных данных, Законе Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 г. №455-3, иных законодательных и подзаконных актах Республики Беларусь.

1.2. Стороны определили, что Уполномоченное лицо по поручению Оператора в рамках оказания Услуг осуществляет от имени Оператора или в его интересах обработку персональных данных, которые были предоставлены Оператору субъектами персональных данных, либо стали известны Оператору в результате их распространения субъектами персональных данных (далее – Персональные данные). Такая обработка осуществляется путем размещения Уполномоченным лицом информационной системы (ресурса), собственником (владельцем) которой является Оператор, и которая содержит Персональные данные (далее также – ИС Оператора), в информационной системе, собственником (владельцем) которой является Уполномоченное лицо (далее также – ИС УЛ).

1.3. Целью обработки Персональных данных Уполномоченным лицом является обеспечение исполнения своих обязанностей по договору (предоставление инфраструктуры в том числе для обработки данных) с соблюдением требований законодательства в области защиты персональных данных.

1.4. Перечень действий, которые будут совершаться с Персональными данными Уполномоченным лицом, ограничивается их:

хранением;

удалением персональных данных в связи с окончанием срока подписки услуги после прекращения Договора, если Оператор самостоятельно не удалит Персональные данные. Данное действие осуществляется путем удаления Уполномоченным лицом Личного кабинета, а также ИС Оператора из ИС УЛ;

иными действиями или совокупностью действий, в случае поручения Оператора.

1.5. Уполномоченное лицо в рамках оказания Услуг предоставляет Оператору функциональные возможности для изменения, использования, блокирования, удаления Персональных данных, а также для осуществления Оператором иных действий по обработке

Персональных данных при наличии у Оператора ресурсов, позволяющих реализовать такие действия.

Оператор согласен, что Уполномоченное лицо самостоятельно не совершает перечисленных в настоящем пункте действий.

1.6. Уполномоченное лицо не имеет доступа к Персональным данным, не предоставляет третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), в т.ч. своим работникам, и не классифицирует ИС Оператора.

2. Организационные требования

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. получать согласие субъекта Персональных данных, если для обработки Персональных данных Уполномоченным лицом по поручению Оператора необходимо получение такого согласия в соответствии с Законом о защите персональных данных;

2.1.2. разъяснять субъектам Персональных данных его права, связанные с обработкой Персональных данных;

2.1.3. предоставлять субъектам Персональных данных информацию об Уполномоченном лице и знакомить субъектов Персональных данных с политиками Уполномоченного лица в области защиты персональных данных в случае необходимости;

2.1.4. обеспечивать защиту Персональных данных в процессе их обработки, в том числе организовывать техническую и криптографическую защиту Персональных данных. В частности, Оператор, являющийся собственником (владельцем) информационных ресурсов (систем), в которых обрабатываются Персональные данные, обязуется соблюдать требования по технической и криптографической защите Персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

Оператору известно, что в рамках Услуг и в соответствии с настоящим документом, Уполномоченное лицо не осуществляет технической и криптографической защиты Персональных данных, однако, имея лицензию на право осуществления деятельности по технической и (или) криптографической защите информации, может реализовать мероприятия по технической и криптографической защите информации, обрабатываемой в ИС Оператора, на основании отдельного договора на возмездное оказание услуг;

2.1.5. самостоятельно классифицировать информационные системы (ресурсы), содержащие персональные данные;

2.1.6. уведомлять Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь о нарушениях систем защиты Персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных;

2.1.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами Республики Беларусь.

2.2. Уполномоченное лицо обязуется:

2.2.1. обрабатывать персональные данные исключительно способом и для целей, предусмотренными подпунктами 1.3 и 1.4 настоящего приложения;

2.2.2. в случае, если в соответствии с условиями оказания Услуг возможен доступ работников Уполномоченного лица к Персональным данным, допускать таких работников к Персональным данным только в случае служебной необходимости и в объеме, требуемом для исполнения ими своих обязанностей с соблюдением Закона о защите персональных данных;

2.2.3. регулярно обучать своих работников, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных;

2.2.4. обеспечить соблюдение конфиденциальности Персональных данных своими работниками;

2.2.5. не предоставлять Персональные данные третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

2.2.6. выполнять задокументированные поручения Оператора и не организовывать и (или) не осуществлять обработку Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

2.2.7. передавать запросы субъектов Персональных данных Оператору по электронной почте, являющейся контактной, в случае поступления таких запросов;

2.2.8. по запросу Оператора разумно сотрудничать с Оператором при обработке Оператором запросов от субъектов Персональных данных или Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь;

2.2.9. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомлять Оператора о допущенных Уполномоченным лицом фактах неправомерного ознакомления со Персональными данными третьих лиц, либо неправомерного использования, распространения или угрозы распространения этих сведений, а также о требованиях доступа к ним со стороны государственных органов и иных лиц.

2.3. Каждая из Сторон обязуется:

2.3.1. принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

2.3.2. определить состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом требований настоящего Закона и иных актов законодательства.

2.3.3. соблюдать конфиденциальность Персональных данных;

2.3.4. назначить структурное подразделение или лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой Персональных данных;

2.3.5. издать документы, определяющие политику соответствующей Стороны в отношении обработки Персональных данных;

2.3.6. ознакомить своих работников с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику соответствующей Стороны в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

2.3.7. установить порядок доступа к Персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах (системах), задействованных в ходе исполнения Договора.

3. Ответственность и гарантии

3.1. Ответственность перед субъектом Персональных данных за любые действия Уполномоченного лица несет Оператор.

3.2. Уполномоченное лицо несет ответственности перед Оператором только в случае, если Оператор соблюдает обязанности по технической и криптографической защите Персональных данных в соответствии с Законом о защите персональных данных. Уполномоченное лицо несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь в размере реального ущерба, который ограничивается стоимостью оплаченных Оператором по Услуг.

3.3. Оператор гарантирует, что ознакомился с техническими характеристиками приобретаемой у Уполномоченного лица услуги, и приобрел услугу с учетом требований законодательства Республики Беларусь, внутренних потребностей, затрат на реализацию, характера, объема, контекста и целей обработки Персональных данных. Уполномоченное

лицо вправе без предварительного уведомления Оператора изменить технические меры выбранной Оператором услуги, если поддерживается сопоставимый или лучший уровень защиты.

3.4. В случае нарушения условий настоящего приложения Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. Заключительные положения

4.1. Контактным электронным адресом по вопросам обработки персональных данных от Уполномоченного лица является privacy@activecloud.com.

4.2. Настоящий документ распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие 15.11.2021 г.