

**Изменения, внесенные в  
Соглашение об уровне обслуживания для CloudServer, E-Cloud, E-Cloud Protected (SLA)  
ООО «Активные технологии», 22.11.2023**

Пункт Договора	Что нового	Было	Стало
Гриф «Утверждаю»	Обновлено оформление	<b>УТВЕРЖДЕНО</b> приказом Директора ООО «Активные технологии» № 02-11 от 08.11.2021	<b>УТВЕРЖДЕНО</b> приказом Директора ООО «Активные технологии» № 02/11 от 22.11.2023
Таблица 1.	Исключен	Расширенное администрирование	—
Таблица 1.	Изложен в новой редакции	Ежемесячные онлайн-митинги с Заказчиком, но не более 2 (двух) онлайн-митингов, суммарной продолжительностью не более 2 (двух) часов	Онлайн-митинги с Заказчиком, не более двух в месяц, суммарной продолжительностью не более двух часов
Таблица 1.	Исключен	Проведение регулярного обследования инфраструктуры, подготовка отчета и выработка рекомендаций	—

Таблица 1.	Изложен в новой редакции	Разработка плана по восстановлению в критических ситуациях (включая разработку и внедрение расписания создания резервных копий с учетом индивидуальных потребностей Заказчика)	Разработка плана по восстановлению в критических ситуациях, включая разработку и внедрение расписания создания резервных копий с учетом индивидуальных потребностей Заказчика (по запросу Заказчика)
Таблица 1.	Изложен в новой редакции	Выработка рекомендаций по оптимизации производительности системы	Выработка рекомендаций по оптимизации производительности системы (по запросу Заказчика)
Таблица 1.	Исключен	Выработка рекомендаций по оптимизации производительности системы и повышению отказоустойчивости инфраструктуры. Предоставление рекомендаций по оптимизации расходов на облачную инфраструктуру	—
Таблица 1.	Изложен в новой редакции	Объем технической поддержки, не более человеко-часов в месяц SLA "Business" - 30	Объем технической поддержки, не более человеко-часов в месяц SLA "Business" - 5

п.п.7.6.	Изложен в новой редакции	Заказчику предоставляется компенсация путём вычета 5% (пяти процентов) из стоимости Услуг в текущем Отчётном периоде за каждые полные 30 (тридцать) минут недоступности Услуг и/или превышения сроков оказания технической поддержки, но не более 30% (тридцати процентов) в совокупности.	Заказчику предоставляется компенсация путём вычета 5% (пяти процентов) из стоимости Услуг в текущем Отчётном периоде за каждые полные 30 (тридцать) минут недоступности Услуг и/или превышения сроков оказания технической поддержки, но не более 100% (тридцати процентов) в совокупности.
----------	--------------------------	--	---