

УТВЕРЖДЕНО
приказ Директора
ООО «Активные технологии»
№ 1-05 от 05.05.2022

ДОПОЛНЕНИЕ «УСЛУГА CLOUD SERVER»

к Публичной оферте (предложению) на заключения договора оказания услуг
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг предоставления инфраструктуры «Cloud Server» (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;

1.2.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;

1.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.3. Термины и определения:

1.3.1. **Хостинг** — услуга по размещению и хранению информационного ресурса Заказчика, включающая в себя:

предоставление Заказчику дискового пространства на подконтрольном Исполнителю оборудовании в целях размещения информации Заказчика; предоставление Заказчику возможности размещения информации на предоставленном дисковом пространстве и управления размещенной информацией, в том числе посредством сети Интернет, с ограничениями, установленными Исполнителем;

предоставление возможности доступа к информации Заказчика, размещенной на предоставленном дисковом пространстве, в том числе посредством сети Интернет.

1.3.2. **Внешний трафик** – объём данных, проходящих через сервер за определённый период времени, определяемый как разность между общим трафиком сервера и трафиком, полученным с диапазона белорусских IP-адресов.

1.3.3. **Интернет-сайт** – единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

1.3.4. **Доменное имя (домен)** - символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к информационному ресурсу сети Интернет и соответствующее определенному сетевому адресу.

1.3.5. **Ресурс** — организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах; к ресурсам относятся в том числе Интернет-сайты.

1.3.6. **Регистрация ресурса** — процедура внесения сведений о Заказчике и его ресурсе в Государственный реестр информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее по тексту — Реестр), предусмотренная Положением о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644 (далее – Положение о государственной регистрации). Государственная регистрация ресурсов и ведение Реестра осуществляется Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией (далее по тексту — Регистрирующая организация).

1.3.7. **Сведения о ресурсе** — перечень данных, определяемый пунктами 4–6 Приложения к Положению о государственной регистрации, относящийся к данному ресурсу.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. осуществлять управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Заказчику, в целях оказания Услуг;

2.1.2. производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения;

2.1.3. присвоить Заказчику Учетные данные и выслать эту информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учётных данных;

2.2.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

2.3. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий:

2.3.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.3.2. публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;

2.3.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.3.4. публикация или передача материалов порнографического характера;

2.3.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.3.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах при передаче данных в сети Интернет;

2.3.7. использование Услуг в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

2.3.8. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.3.9. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

2.3.10. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

2.4. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.3 Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.

2.5. Исполнитель вправе:

2.5.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.7 Дополнения;

2.5.2. в одностороннем порядке изменить технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменять перечень предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя;

2.5.3. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

2.5.4. отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы других клиентов Исполнителя;

2.5.5. удалить информацию Заказчика после приостановки оказания Услуг по причине их несвоевременной оплаты при не поступлении на лицевой счет Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней оплаты, достаточной для достижения на лицевом счете положительного остатка.

2.6. Заказчику запрещается:

2.6.1. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам программное обеспечение или права на его использование;

2.6.2. анализировать, декомпилировать или разбирать код приложения, а также искать пути получения исходного кода программного обеспечения способами, противоречащими законодательству Республики Беларусь;

2.6.3. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащихся в программном обеспечении;

2.6.4. устанавливать программное обеспечение на собственные сервера либо сервера, принадлежащие третьим лицам.

3. Особенности оказания Услуг

3.1. Услуги, предусмотренные Дополнением, оказываются в соответствии с параметрами, техническими характеристиками и ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя.

3.2. Основными параметрами Услуг, исходя из использования которых Заказчиком в Отчетном периоде определяется стоимость Услуг, являются выбранные Заказчиком характеристики программных и аппаратных ресурсов на подконтрольном Исполнителю оборудовании (CPU, RAM, СХД, операционные системы, IP-адреса). Также стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком уровня технической поддержки, использования балансировщиков нагрузки, объема использованного Внешнего трафика в Отчетном периоде. Заказчик самостоятельно контролирует объем потребляемых ресурсов.

3.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, в том числе одну или несколько услуг по обеспечению использования программного обеспечения, Заказчику при отсутствии на лицевом счете Заказчика положительного остатка. Возобновление оказания Услуг производится после поступления на счет Исполнителя очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете Заказчика. В случае оказания Заказчику Услуг без получения предоплаты за эти Услуги, Заказчик обязан оплатить их в течение 5 (пяти) календарных дней с даты начала оказания Услуг без предоплаты. Отсутствие уведомления об оказании Услуг без получения предоплаты не является основанием для неисполнения обязательства по оплате этих Услуг.

3.4. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 1 к Дополнению «[Соглашение об уровне обслуживания \(SLA\)](#)».

3.5. Изменение ранее выбранного тарифного плана на тарифный план с меньшей стоимостью Услуги за Отчетный период либо более низким уровнем технической поддержки возможен только по окончании очередного оплаченного периода пользования Услугой.

3.6. Оказание дополнительных платных услуг технической поддержки по запросу Заказчика допускается с выставлением счета по факту оказания услуг с учетом фактических трудозатрат. В случае неоплаты Заказчиком выставленного счета в течение 5 (пяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам.

4. Порядок регистрации Ресурсов

4.1. Заказчик в пятидневный срок со дня размещения Ресурса с использованием Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, обязуется уведомить об этом Исполнителя и предоставить Сведения о Ресурсе. Данное уведомление оформляется Заказчиком в панели управления.

4.2. Исполнитель на основании поданного Заказчиком уведомления направляет Заказчику счет на оплату услуги по Регистрации ресурса, руководствуясь действующим прейскурант, размещённым на Сайте Исполнителя.

4.3. После оплаты Заказчиком выставленного счета Исполнитель подает заявление на Регистрацию Ресурса Заказчика в Регистрирующую организацию, сообщая в том числе Сведения о ресурсе и реквизиты Заказчика.

4.4. В случае положительного рассмотрения заявления Регистрирующей организацией, Регистрация ресурса осуществляется в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней.

4.5. В случае отказа Регистрирующей организации произвести Регистрацию ресурса Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные средства.

4.6. Заказчик в пятидневный срок со дня изменения Регистрационной информации о Ресурсе или прекращении его использования обязуется уведомить Исполнителя о подобных изменениях. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления от Заказчика извещает о вышеуказанных изменениях Регистрирующую организацию.

4.7. В случае если Заказчик с использованием Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывает услуги хостинга Ресурсов, которые подлежат регистрации согласно Положению о государственной регистрации, третьим лицам, Заказчик обязан самостоятельно произвести регистрацию вышеуказанных Ресурсов третьих лиц.

4.8. Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику Услуг по Дополнению, в случае обнаружения Ресурсов, не прошедших Регистрацию в установленном порядке, либо недостоверности предоставленных Заказчиком Сведений о ресурсах, до устранения указанных нарушений.

5. Услуга обеспечения антивирусной защиты в облаке Cloud Server

5.1. Заказчик, приобретающий Услуги на основании настоящего Дополнения, вправе дополнительно за отдельную плату в состав Услуг приобрести услугу обеспечения

антивирусной защиты в облаке Cloud Server. Правообладатель – АО «Лаборатория Касперского» (Российская Федерация).

5.2. Оказание услуги обеспечения антивирусной защиты в облаке Cloud Server осуществляется на условиях и с ограничениями, предусмотренными документами Правообладателя, расположенными на официальном интернет-ресурсе правообладателя.

5.3. Остальные условия, параметры, технические характеристики и ограничения оказания услуги обеспечения антивирусной защиты в облаке Cloud Server указаны на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика.

6. Услуга обеспечения использования панели управления ISP System

6.1. Заказчик, приобретающий Услуги на основании настоящего Дополнения, вправе дополнительно за отдельную плату в состав Услуг приобрести услугу обеспечения использования панели управления ISP System. Правообладатель – компания ISP System.

6.2. Установка программного обеспечения на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги расширенного администрирования (разовые работы).

6.3. Предоставление услуги обеспечения использования панели управления ISP System осуществляется на условиях и с ограничениями, предусмотренными документами Правообладателя, расположенными на официальном интернет-ресурсе Правообладателя.

6.4. Остальные условия, параметры, технические характеристики и ограничения предоставления услуги обеспечения использования панели управления ISP System указаны на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика.

7. Услуга обеспечения использования программного обеспечения Microsoft по программе SPLA

7.1. Заказчик, приобретающий Услуги на основании настоящего Дополнения, вправе дополнительно за отдельную плату в состав Услуг приобрести услугу обеспечения использования программного обеспечения Microsoft по программе SPLA. Правообладателем программного обеспечения является компания Microsoft Ireland Operations limited (далее – Microsoft).

7.2. Предоставление услуги обеспечения использования программного обеспечения Microsoft по программе SPLA осуществляется на условиях и с ограничениями, предусмотренными [Дополнением «Услуга обеспечения использования ПО Microsoft по программе SPLA»](#) и [Условиями использования программного обеспечения Microsoft](#).

7.3. Заказывая услуги, предусмотренные настоящим разделом, Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе приостановить оказание услуги предоставления инфраструктуры «CloudServer» в случае наличия задолженности по услуге обеспечения использования программного обеспечения Microsoft по программе SPLA.

8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель не несёт ответственности:

8.1.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

8.1.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

8.1.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

8.1.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

8.1.5. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное средство были внесены изменения;

8.1.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

8.1.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

8.1.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

8.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.

8.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто или изменено Исполнителем путем одностороннего отказа от исполнения Дополнения в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

8.4. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

8.5.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНП 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Ленина, д.50, офис 301,

Минск, Беларусь, 220030

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г. Минск, код (BIC): UNBSBY2X