

УТВЕРЖДЕНО  
приказ Директора  
ООО «Активные технологии»  
П.А.Гончара  
№ 1-05 от 05.05.2022

**ДОПОЛНЕНИЕ  
«УСЛУГА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО  
MICROSOFT EXCHANGE»**

к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг  
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу [activecloud.by](http://activecloud.by) обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуги обеспечения использования программного обеспечения Microsoft Exchange (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;

1.2.3. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней оплачивает выставленный счет. В случае неоплаты счета Заказчиком по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты его получения выставленный счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Дополнение не считается заключенным.

1.2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.3. Правообладатель программного обеспечения Microsoft Exchange является компания Microsoft Ireland Operations Limited.

1.4. Стоимость Услуг по настоящему Дополнению определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг на основании прейскуранта, действующего непосредственно в период предоставления Услуг и опубликованного на Сайте Исполнителя.

**2. Особенности оказания Услуг**

2.1. Исполнитель обязуется регулярно производить обновления предоставляемого им программного обеспечения. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.2. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учётных данных;

2.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учётных данных.

2.3.3. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

2.3.4. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

2.3.5. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

2.3.6. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.3.7. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами, без разрешения владельца прав;

2.3.8. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.3.9. передача материалов порнографического характера;

2.3.10. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.3.11. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.3.12. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

2.4. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.4 настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.

2.5. Заказчику запрещается:

2.5.1. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программном обеспечении;

2.5.2. вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование программного обеспечения за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

2.6. Исполнитель вправе:

2.6.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.4 настоящего Дополнения;

2.6.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя.

2.7. Исполнитель не несёт ответственности за:

2.7.1. качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.7.2. доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.7.3. информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

2.7.4. работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

2.7.5. работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;

2.7.6. доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.7.7. ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.7.8. ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

2.8. Заказчик уведомлен, что программное обеспечение не является отказоустойчивым. Программное обеспечение не предназначено для использования в ситуациях, в которых сбой такого программного обеспечения может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования программного обеспечения с целью использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах.

2.9. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется с ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя или в Личном кабинете, а также предусмотренными Приложением № 1 к настоящему Дополнению и документом Правообладателя Service Provider Use Rights, расположенном на официальном интернет-сайте Правообладателя.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуг Заказчиком.

3.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто или изменено Исполнителем путем одностороннего отказа от исполнения Дополнения в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

3.3. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

3.4. К настоящему Дополнению прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение 1 – Условия использования программного обеспечения Microsoft.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Ленина, д.50, офис 301,

г.Минск, Беларусь, 220030

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X