

УТВЕРЖДЕНО  
приказ Директора  
ООО «Активные технологии»  
П.А.Гончара  
№ 1-05 от 05.05.2022

**ДОПОЛНЕНИЕ**  
**«УСЛУГА ACTIVE MONITOR (SaaS)»**  
к Публичной оферте (предложению) на заключения договора оказания услуг  
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу [activecloud.by](http://activecloud.by) обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить дополнение к Публичной оферте (предложению) на заключение договора оказания услуг ООО «Активные технологии» (далее – Дополнение) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуги мониторинга инфраструктуры Заказчика на базе программного обеспечения Zabbix (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.
- 1.2. Услуги по мониторингу инфраструктуры Заказчика
- 1.3. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:
  - 1.3.1. Заказчик направляет Заказ, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;
  - 1.3.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику счет;
  - 1.3.3. Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней оплачивает выставленный счет;
  - 1.3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого счета, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

**2. Особенности оказания Услуг**

- 2.1. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику Учетные данные и высылает данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе.
- 2.2. Заказчик обязуется:
  - 2.2.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учётных данных;
  - 2.2.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учётных данных.
- 2.3. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.
- 2.4. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.
- 2.5. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:
- 2.6. В случае предъявления претензий, и/или требований, и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком пункта 2.6. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований, и/или претензий, и/или исков третьих лиц.
- 2.7. Исполнитель вправе:

- 2.7.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком пункта 2.6 настоящего Дополнения;
- 2.7.2. контролировать действия Заказчика, осуществляемые с использованием оборудования Исполнителя;
- 2.8. Исполнитель не несёт ответственности:
- 2.8.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.8.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.8.3. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 2.8.4. за работоспособность программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;
- 2.8.5. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 2.8.6. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 2.8.7. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

### **3. Заключительные положения**

- 3.1. Правообладателем программного обеспечения Zabbix 5.0, используемого для оказания Услуг по настоящему Дополнению, является Zabbix.
- 3.2. Пользуясь Услугами по настоящему Дополнению, Заказчик соглашается с условиями лицензионного соглашения GNU General Public License, version 2, размещенного по адресу: <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>
- 3.3. Программное обеспечение Zabbix 5.0 предоставляется на условиях «как есть», без дополнительной гарантии.
- 3.4. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Исполнителем, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты удаления Услуги Заказчиком.
- 3.5. В случае противоречия условий Дополнения условиям Публичной оферты (предложения) на заключения договора оказания услуг применяются условия Дополнения.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения:

ул. Ленина, д.50, офис 301,

г.Минск, Беларусь, 220030

Р/с BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк»

г.Минск, код (BIC): UNBSBY2X