

## Дополнение об Услугах по предоставлению удаленного доступа к программному обеспечению ESET

Утверждено Приказом Директора  
ООО «Активные технологии»  
Гончара П.А.  
№ 04/07 от 23.07.2018

**Общество с ограниченной ответственностью «Активные технологии»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее Дополнение к [Договору](#) о нижеследующем.

### **1 Термины и определения:**

- 1.1. *Программное обеспечение или ПО* – компьютерная программа, права на использование которой передаются по настоящему Дополнению.
- 1.2. *Правообладатель* – компания ESET, spol. r.o., зарегистрированная по адресу Einsteinova 24, 851 01 Bratislava в коммерческом регистре окружного суда Bratislava I. Section Sro, Inrestion № 3586/B.
- 1.3. *Серийная пара* — создаваемая текстовая пара (логин и пароль), с помощью которых активируется ПО на оборудование Заказчика;

### **2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг по предоставлению удаленного доступа к ПО ESET (далее – «Услуги») и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.
- 2.2. Настоящим Исполнитель подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему Правообладателем через уполномоченного на то дистрибьютора, и уполномочен оказывать соответствующие Услуги.
- 2.3. Заказчику запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащихся в ПО ESET.
- 2.4. Оборудование, на которое устанавливается ПО, не должно содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на его работу.

### **3. Порядок заключения настоящего Дополнения:**

- 3.1. Заказчик направляет Заказ согласно условиям [Договора](#), содержащий указание на необходимость оказания Услуг;
- 3.2. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;
- 3.3. Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта.
- 3.4. С целью оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Серийную пару, высылая данную информацию на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

### **4. Права и обязанности Сторон:**

- 4.1. Исполнитель обязуется:
  - 4.1.1. обеспечивать передачу Заказчику Серийной пары, необходимой для полноценного функционирования ПО;

4.1.2. информировать Заказчика по вопросам, связанным с функциональностью ПО, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1. в случае обнаружения Исполнителем Серийной пары с не истекшим сроком действия в открытом доступе или у третьих лиц, владеющих такой Серийной парой незаконно, заблокировать соответствующие Серийные пары.

4.2.2. в случае нарушения Заказчиком пункта 4.3. Дополнения, а также Лицензионного соглашения с конечным пользователем и законодательства Республики Беларусь, приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Дополнению.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Серийной пары;

4.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Серийной пары;

4.3.3. Использовать Услуги в соответствии с условиями [Договора](#), настоящего Дополнения, Лицензионного соглашения с конечным пользователем, а также законодательства Республики Беларусь;

4.4. Заказчику не разрешается копировать, распространять, разделять на части или создавать дочерние версии ПО, за исключением создания одной резервной копии ПО на носителе данных, не используя эту архивную резервную копию для установки и использования ПО на другом оборудовании.

4.5. Заказчику запрещается:

4.5.1. продавать, сдавать в аренду или передавать во временное пользование другим лицам ПО или права на его использование;

4.5.2. анализировать, декомпилировать или разбирать код приложения, а также искать пути получения исходного кода ПО способами, противоречащими действующему законодательству.

4.6. Заказчик имеет право:

4.6.1. Использовать ПО в соответствии с условиями [Договора](#), настоящего Дополнения, Лицензионного соглашения с конечным пользователем;

4.6.2. получать у Исполнителя информацию по вопросам, связанным с функциональностью ПО, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях популярных операционных, почтовых и иных систем.

## **5. Исполнитель не несёт ответственность:**

5.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

5.2. за работоспособность и совместимость ПО, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

5.3. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

5.4. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

5.5. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

5.6. Заказчик гарантирует, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

5.7. Установка ПО на сервер силами Исполнителя предоставляется в рамках услуги [расширенного администрирования \(разовые работы\)](#).

5.8. Техническая поддержка ПО ESET, предусмотренного настоящим Дополнением, оказывается Правообладателем в порядке и на условиях Лицензионного соглашения с конечным пользователем.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью [Договора](#).

6.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия [Договора](#).

6.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

6.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

### Реквизиты Исполнителя:

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: [sales@active.by](mailto:sales@active.by)

Директор

  
П.А.Гончар