

УТВЕРЖДЕНО

приказ Директора

ООО «Активные технологии»

Гончара П.А.

№ 2/12 от 31.12.2019

вступает в силу 01.01.2020

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ

Настоящий публичный договор оказания услуг регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ (далее - Договор) определяет порядок оказания услуги регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ, оказываемой ООО «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Регистратор», а также взаимные права и обязанности при оказании услуг между Регистратором и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в соответствии с Инструкцией о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 47 от 18.06.2010 (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 20.12.2019 №429 (далее – Инструкция). Текст Инструкции размещен по адресу:

<http://pravo.by/document/?guid=12551&p0=T61904425&p1=1&p5=0>

1. Термины и определения

1.1. **Аннулирование записи о регистрации доменного имени** – аннулирование в базе данных записи о регистрации доменного имени, в результате которого прекращается его администрирование.

1.2. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.6 пункта 3 настоящего Договора.

1.3. **Администрирование домена** – осуществление полномочий по использованию доменного имени в соответствии с Инструкцией.

1.4. **Администратор национальной доменной зоны .BY, .БЕЛ** – Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь.

1.5. **Владелец доменного имени** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, обладающие правами на администрирование доменного имени, возникшими из оснований, предусмотренных Инструкцией.

1.6. **Договор** - соглашение между Регистратором и Заказчиком на оказание услуг регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ, который заключается путем акцепта оферты.

1.7. **Доменное имя (домен)** – символическое (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к

интернет-ресурсу и связанное при его делегировании с определенным сетевым адресом.

1.8. **Делегирование домена** – обеспечение на основании информации, содержащейся в базе данных, технической возможности поименованного обращения к интернет-ресурсу, соответствующему доменному имени.

1.9. **Заказ** – направляемый Заказчиком Регистратору посредством заполнения формы Заказа, размещённой на Сайте Регистратора, документ, содержащий перечень и количество Услуг. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.10. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обратившееся за регистрацией доменного имени.

Заказчик после регистрации домена в централизованной базе данных о доменных именах, в том числе об их владельцах (далее – база данных) выступает в роли Владельца домена, если права на администрирование домена не переданы им третьему лицу.

1.11. **Интернет-ресурс** – интернет-сайт, страница интернет-сайта, веб-портал, форум, блог, чат, приложение для мобильного устройства и другие ресурсы, имеющие подключение к сети Интернет.

1.12. **Личный кабинет (Панель управления)** – выделенное Заказчику информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Заказчику в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами у Регистратора; направлять сообщения (уведомления, заявки) Регистратору в случаях, предусмотренных настоящим Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Заказчике, предоставляемую им при заключении настоящего Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Заказчику совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к Личному кабинету осуществляется по ссылке http://my.active.by/sign_in или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

1.13. **Оферта** - настоящий документ (Договор), а также тарифы (прейскурант) Регистратора на оказание Услуг. Публикация (размещение) текста Договора и тарифов (прейскуранта) на сайте Регистратора является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь), которое может быть принято Заказчиком не иначе как путем присоединения к нему в целом. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в Договоре.

1.14. **Регистрация домена** – внесение в централизованную базу данных сведений о домене, его владельце и иной информации, предусмотренной законодательством.

1.15. **Сайт Регистратора** – официальный веб-сайт Регистратора, размещенный по адресу <http://www.active.by/>, который, помимо прочего, содержит

информацию о перечне и условиях Услуг по настоящему Договору; форму Заказа, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Регистратору.

1.16. **Трансфер домена** – смена регистратора домена.

1.17. **Услуги** – услуги, оказываемые Регистратором по Заказу Заказчика, по регистрации, продлению регистрации, передаче прав на администрирование домена, трансферу доменного имени в соответствующей доменной зоне, а также услуга по предоставлению именованного сертификата, подтверждающего регистрацию доменного имени,

1.18. **Учетные данные** – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении настоящего Договора с Регистратором, и пароль, присваиваемый Заказчику и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Регистратора.

2. Предмет Договора

2.1. Регистратор обязуется по Заказу Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Цель приобретения Услуг – для собственного производства (потребления).

2.3. В целях исполнения обязательств по настоящему Договору Регистратор вправе привлекать третьих лиц.

3. Порядок заказа Услуг

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Услуг у Регистратора Заказчик направляет Регистратору Заказ путем заполнения формы Заказа, размещенной на Сайте Регистратора, с указанием доменного имени, наименования Услуги (регистрация, продление, передача прав на администрирование, трансфер домена, предоставление именованного сертификата), срока действия Услуги и реквизитов Заказчика. Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. В разумный срок после получения Заказа Регистратор выполняет расчет стоимости Услуг и направляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком Регистратору по настоящему Договору, указывается в Счёте и определяется на основании прейскуранта, действующего на дату оформления Счёта Заказчику и опубликованного на Сайте Регистратора.

3.3. В случае неоплаты Счёта Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения выставленный счёт аннулируется Регистратором в одностороннем порядке, а Договор считается незаключённым.

3.4. В случае произведения Заказчиком оплаты Услуг на новый срок настоящий Договор продлевает свое действие от даты истечения прошедшего срока оплаты Услуг на оплаченный срок.

3.5. В случае невозможности регистрации доменного имени, указанного в Заказе:

3.5.1. Регистратор высылает Заказчику на адрес электронной почты уведомление о невозможности регистрации с предложением выбрать другое доменное имя и заполнить Заказ в порядке, установленном п. 3.1 настоящего Договора;

3.5.2. по письменному заявлению (в оригинале и (или) посредством направления электронной версии оригинального заявления с адреса авторизованной электронной почты, указанного в заявке) Заказчика, Регистратор возвращает произведенную по настоящему Договору оплату путем перечисления средств на банковский счет Заказчика.

3.6. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является совершение одного из следующих действий:

3.6.1. оформление Заказчиком Заказа и оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Счёт направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью уполномоченного лица и печатью Регистратора;

3.6.2. при передаче Заказчиком (владельцем домена) прав на администрирование домена третьему лицу по договору о передаче (уступке) таких прав - предоставление владельцем домена Регистратору заявки на передачу прав на администрирование домена, а также надлежащим образом заверенной копии договора о передаче (уступке) прав на администрирование домена, и предоставление лицом, которому передаются эти права, - заявки, содержащей согласие на принятие таких прав по договору передачи (уступки) прав на администрирование домена, а также сведений о себе в объеме, предусмотренном подпунктом 3.8 пункта 3 настоящего Договора;

3.6.3. при передаче прав на доменное имя по решению суда или по наследству – подача заинтересованным лицом Регистратору заявки, а также предоставление подтверждающих документов и сведений о себе в объеме, предусмотренном подпунктом 3.8 пункта 3 настоящего Договора;

3.6.4. при передаче прав на доменное имя в порядке правопреемства при реорганизации юридического лица – подача правопреемником Регистратору заявки, а также документов, подтверждающих факт правопреемства (документы о государственной регистрации, передаточный акт или разделительный баланс или надлежащим образом заверенная выписка из них, позволяющая определить факт правопреемства) и сведений о себе в объеме, предусмотренном подпунктом 3.8 пункта 3 настоящего Договора;

3.6.5. при трансфере доменного имени от другого регистратора — подача Заказчиком (владельцем домена) заявления по установленной форме на трансфер домена к Регистратору.

3.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.8. При регистрации доменного имени Заказчик обязан указать следующие достоверные сведения о себе:

3.8.1. физическое лицо - фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (почтовый адрес), данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа), адрес электронной почты, контактный телефон;

3.8.2. индивидуальный предприниматель - сведения, указанные в подпункте 3.8.1 пункта 3 настоящего Договора, а также сведения о государственной регистрации (регистрационный или иной идентификационный номер, наименование органа (организации), осуществившего государственную регистрацию, дата регистрации, номер решения (при наличии));

3.8.3. юридическое лицо - полное наименование, место нахождения (почтовый адрес), сведения о государственной регистрации (регистрационный или иной идентификационный номер, наименование органа (организации), осуществившего государственную регистрацию, дата регистрации, номер решения (при наличии)), учетный номер плательщика (при наличии), адрес электронной почты, контактный телефон, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя.

4. Условия оказания Услуг

4.1. При оформлении заявки Заказчик дает свое согласие Регистратору на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях оказания Услуг по настоящему Договору в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору, а также в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Домен считается зарегистрированным, а Услуга по регистрации домена оказанной с момента внесения в базу данных сведений о доменном имени и Заказчике. Услуга по продлению срока регистрации домена считается оказанной с момента внесения сведений о продлении в базу данных.

4.3. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором оказана услуга по регистрации (продлению) домена, Регистратором составляется Акт об оказании Услуг, который направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью уполномоченного лица и печатью Регистратора. Акт оказанных Услуг составляется Регистратором единолично в соответствии с пунктом 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58».

4.4. Передача прав на администрирование или трансфер доменного имени осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в адрес Регистратора. Передача прав на администрирование домена, трансфер доменных имен осуществляется при соблюдении требований, установленных главами 6, 7 Инструкции.

4.5. У Регистратора не возникает право владения, пользования и распоряжения доменным именем Заказчика.

4.6. Основанием для осуществления технической поддержки является заявка Заказчика. Заявка заполняется на сайте Регистратора, либо высылается по

электронной почте на соответствующие адреса Регистратора (раздел 12 настоящего Договора). В заявке должны быть сформулированы задачи, требующие исполнения, указано доменное имя и другая необходимая информация.

4.7. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности оборудования или программного обеспечения, предоставляемых Регистратором. Регламентированный срок обработки заявки – 24 (двадцать четыре) часа. В случае, если для выполнения заявки Регистратору требуется обратиться к третьим лицам (поставщику услуг передачи данных, датацентру, поставщику оборудования, банку и пр.), срок обработки заявки может быть увеличен на время получения ответа от таких лиц.

4.8. Консультирование по вопросам хостинга, программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика и по другим аналогичным вопросам, не связанным с исполнением настоящего Договора, осуществляется на основании отдельного договора.

4.9. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Заказчика по электронной почте, если это необходимо для обеспечения нормального функционирования системы доменных имен. Если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное проведение определенных мероприятий (технических, восстановительных работ и т.п.), то такие мероприятия могут быть выполнены Регистратором без предварительного уведомления Заказчика. Ограничительные меры отменяются с момента устранения вызвавших их причин.

4.10. Переписка между Регистратором и Заказчиком по вопросам исполнения Договора осуществляется в электронном виде с контактного электронного адреса Заказчика (указанного в Заказе при регистрации либо в дальнейшем измененного уполномоченным лицом Заказчика путем подачи письменного заявления в адрес Регистратора) и электронного адреса Регистратора, указанного в реквизитах Договора.

4.11. Если на дату окончания срока действия Договора Заказчик не совершил действий по его продлению, Регистратор аннулирует запись о регистрации доменного имени.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Регистратора:

5.1.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором;

5.1.2. обеспечивать конфиденциальность Учетных данных и реквизитов Заказчика, указанных в Заказе, за исключением случаев, когда обеспечение доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований Инструкции или иного законодательства Республики Беларусь;

5.1.3. извещать Заказчика об изменениях стоимости Услуг, их характеристик и прочих условий обслуживания путем опубликования на сайте Регистратора.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. выполнять условия настоящего Договора и Инструкции, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Регистратора;

5.2.2. при выборе доменного имени избегать названий, тождественных или сходных до степени смешения с наименованиями зарегистрированных средств индивидуализации участников гражданского оборота, товаров, работ или услуг, если Заказчик не является обладателем права на фирменное наименование, владельцем товарного знака и знака обслуживания, лицом, обладающим правом пользования географическим указанием;

5.2.3. информировать Регистратора обо всех изменениях сведений о владельце домена, внесенных в базу данных, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений;

5.2.4. в срок до 7 (семи) рабочих дней по запросу Регистратора и (или) администратора национальной доменной зоны представить документы, подтверждающие достоверность сведений о владельце домена и иной информации, внесенной в базу данных (включая документ, удостоверяющий личность, - для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, документы о государственной регистрации (при необходимости выписка из торгового регистра страны учреждения или иное эквивалентное доказательство юридического статуса в соответствии с законодательством страны учреждения (регистрации)) – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

5.3. Запрещается совершение Заказчиком следующих действий с использованием доменного имени:

5.3.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

5.3.2. публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

5.3.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

5.3.4. публикация или передача материалов порнографического характера;

5.3.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

5.3.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

5.3.7. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

5.3.8. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к интернет-ресурсу (компьютеру, другому оборудованию или интернет-сайту, странице интернет-сайта, веб-порталу, почтовому сервису, форуму, блогу, чату и другим ресурсам, имеющим подключение к сети Интернет), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

5.3.9. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Регистратора, а также создание препятствий для получения услуг другими клиентами;

5.3.10. совершение иных действий, запрещенных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Регистратор имеет право не принимать к рассмотрению претензии, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены согласно подпункту 9.1 пункта 9 настоящего Договора.

5.5. Регистратор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае совершения Заказчиком действий, указанных в подпункте 5.3 пункта 5 настоящего Договора.

6. Стоимость Услуг

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг на основании прейскуранта, действующего на дату оформления Счета Заказчику и опубликованного на Сайте Регистратора.

6.2. Стоимость Услуг Регистратора не включает НДС. Регистратор освобожден от уплаты НДС на основании абзаца 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь 22.09.2005 № 12 (в редакции Декрета Президента Республики Беларусь 21.12.2017 № 8).

7. Порядок расчётов

7.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Регистратора, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

7.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуги Регистратор аннулирует запись о регистрации доменного имени.

7.3. Предоплата за продление регистрации доменного имени на новый срок производится Заказчиком не позднее окончания срока действия текущего оплаченного периода на основании выставленного Регистратором Счета.

7.4. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Регистратора при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 6.1. настоящего Договора.

7.5. Заказчик уведомлен и безусловно согласен с тем, что при оплате Заказчиком услуг Регистратора без получения от Регистратора счета либо без указания в платежных документах данных в соответствии с подпунктом 7.1 пункта 7 настоящего Договора такая оплата может быть не засчитана в счет оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору и Услуги не будут оказаны либо могут быть оказаны Регистратором несвоевременно. Заказчик не вправе предъявлять

Регистратору какие-либо претензии и претендовать на возмещение каких-либо убытков (как прямого ущерба, так и упущенной выгоды) в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом.

8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную законодательством Республики Беларусь.

8.2. Регистратор не несет ответственность:

8.2.1. за невозможность регистрации доменного имени, если на момент регистрации доменное имя не доступно для регистрации или если Заказчиком предоставлена недостоверная, неполная или некорректная информация, необходимая для регистрации;

8.2.2. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

8.2.3. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

8.2.4. за информацию, размещаемую Заказчиком с использованием регистрируемого доменного имени;

8.2.5. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к Учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за их последствия;

8.2.6. за ущерб любого рода, понесенный Заказчика из-за разглашения последним своих Учетных данных;

8.2.7. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

8.2.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет;

8.2.9. за информацию, опубликованную или переданную Заказчиком в сети Интернет.

8.3. Заказчик несет ответственность:

8.3.1. за достоверность сведений, предоставленных Регистратору при заполнении заявки;

8.3.2. за действия, указанные в п. 5.3 настоящего Договора.

8.3.3. за выбор доменного имени, а также за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и регистрацией домена, несет риск убытков, обусловленных такими нарушениями.

8.4. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Регистратора, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Исключения составляют случаи, когда размер ответственности за произошедший вид нарушения определен законодательством Республики Беларусь.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Регистратора, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Регистратор вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Регистратор обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. Отказ от предоставления Услуг

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения одного из действий, предусмотренных подпунктом 3.6 пункта 3 Договора.

10.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

10.3. Расторжение Договора в случае одностороннего отказа Заказчика от его исполнения осуществляется путем направления заявления на удаление Услуги по форме, определенной Регистратором, с контактного электронного адреса Заказчика на электронный адрес Регистратора.

10.4. При отказе Заказчика от Услуг Регистратора до истечения срока оказания Услуг, определенного Заказом, стоимость Услуг не возвращается.

11.Заключительные условия

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Регистратора.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Регистратором в настоящий Договор по собственной инициативе Регистратора, вступают в силу не ранее, чем на следующий день после их опубликования на Сайте Регистратора.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Регистратором в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу соответствующих изменений законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте Регистратора.

11.5. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на аудиозапись входящих звонков, поступающих к Регистратору.

11.6. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Регистратором по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, Личный кабинет Заказчика) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на

бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

11.7. Заключая настоящий Договор Заказчик предоставляет Регистратору право направлять короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения, SMS-уведомления), включающие уведомления о состоянии предоставляемых по настоящему Договору Услуг (а именно, уведомления об истечении услуги и уведомления о низком балансе), а также рекламные текстовые сообщения на номера мобильной связи, указанные Заказчиком при заполнении Заказа. Уведомления об истечении услуги и уведомления о низком балансе направляются Заказчику в соответствии с настройками, активированными Заказчиком посредством функционала Личного кабинета Заказчика. При этом Заказчик соглашается с тем, что направление уведомлений об истечении услуг и уведомлений о низком балансе может осуществляться в любое время (в том числе с 22.00 до 6.00) в течение суток. Если Заказчик не заинтересован в получении указанных текстовых сообщений, он может отказаться от их получения. Отказ от получения Уведомлений об истечении услуги и уведомлений о низком балансе осуществляется посредством функционала Личного кабинета Заказчика. Регистратор обязан прекратить направление соответствующих текстовых сообщений незамедлительно после получения отказа Заказчика от их получения.

11.8. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными или нерабочими днями в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.9. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

11.10. Адреса для обращений к Регистратору:

Интернет-сайт: <http://www.active.by>, <https://www.activecloud.by/>

Актуальная контактная информация: <http://www.active.by/ru/by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: support@active.by

Оплата и продление услуг: billing@active.by

Услуги и тарифы: sales@active.by

Отдел обслуживания: service@active.by

Акты и бухгалтерские вопросы: buh@active.by

Правонарушения и вопросы качества: abuse@active.by

Административные вопросы, предложения: contact@active.by

12. Адрес и реквизиты Регистратора:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Адрес местонахождения (почтовый адрес): ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г.

Минск, код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: sales@active.by

Приложение № 1
к Публичному договору
возмездного оказания услуг по
регистрации
доменного имени в зонах .BY и .БЕЛ
ООО «Активные технологии»
(далее – Договор)

Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных

Заключая настоящий Договор, Заказчик добровольно предоставляет свое безусловное, конкретное и однозначное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных (далее – Согласие).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Согласия является заключение Договора.

Заказчик дает свое согласие ООО «Активные технологии» (22073, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 42, 6 этаж) на сбор, обработку и передачу (далее – обработка) своих персональных данных со следующими условиями:

1. Настоящее Согласие дается на обработку персональных данных Заказчика, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Цель обработки персональных данных - исполнение требований законодательства Республики Беларусь, Европейского Союза, международно-правовых обязательств Республики Беларусь, исполнение договорных обязательств перед Заказчиком, использование в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях.

3. Под персональными данными в рамках настоящего Согласия понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному, или идентифицируемому Заказчику.

4. В ходе обработки с персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Данные действия совершаются исключительно в целях, указанных в п. 2 Согласия.

5. Согласие дается, в том числе, на обработку и передачу (в том числе, трансграничную) персональных данных третьим лицам, получение информационных (рекламных) сообщений по каналам электронной связи.

6. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его представителем путем направления письменного заявления в адрес ООО «Активные технологии» или его представителю по адресу, указанному в преамбуле данного Согласия.

10. В случае отзыва Заказчиком или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Активные технологии» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством

11. ООО «Активные технологии» также гарантирует и обеспечивает защиту следующих прав Заказчика: доступ к персональным данным и информации об их обработке, получение копии персональных данных, корректировка и дополнение персональных данных, уничтожение персональных данных (право на забвение), блокировка обработки и возражение против обработки персональных данных, перенос персональных данных.

12. Настоящее Соглашение действует до расторжения Договора.