

Дополнение об Услугах хостинга выделенного сервера к Договору оферты на Сайте Исполнителя (далее – «Договор»)

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Ручановой Н.В.
№ 07/07 от 01.07.2016

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ручановой Надежды Валерьевны, действующей на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор присоединения (Дополнение к базовому соглашению) о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг хостинга выделенного сервера и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Порядок заключения настоящего Дополнения:

1.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

1.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

1.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью [договора](#).

1.3. Термины и определения:

1.3.1. Хостинг — услуга по размещению и хранению информационного ресурса Заказчика, включающая в себя: предоставление Заказчику дискового пространства на подконтрольном Исполнителю оборудовании в целях размещения информации Заказчика; предоставление Заказчику возможности размещения информации на предоставленном дисковом пространстве и управления размещенной информацией, в том числе посредством сети Интернет, с ограничениями, установленными Исполнителем; предоставление возможности доступа к информации Заказчика, размещенной на предоставленном дисковом пространстве, в том числе посредством сети Интернет.

1.3.2. Учетные данные — логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.

1.3.3. Внешний трафик – объём данных, проходящих через сервер за определённый период времени, определяемый как разность между общим трафиком сервера и трафиком, полученным с диапазона белорусских IP-адресов, предоставленных центром обработки данных РУП «Белтелеком».

1.3.4. Интернет-сайт – единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

1.3.5. Доменное имя (домен) - символическое (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к информационному ресурсу сети Интернет и соответствующее определенному сетевому адресу.

1.3.6. Ресурс — организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах. В применении к настоящему Договору к ресурсам относятся в том числе Интернет-сайты.

1.3.7. Регистрация ресурса — процедура внесения сведений о Заказчике и его ресурсе в Государственный реестр информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее по тексту — Реестр), предусмотренная Постановлением Совета Министров РБ № 644 от 29 апреля 2010 г. (далее по тексту — Постановление № 644). Государственная регистрация ресурсов и ведение Реестра осуществляется Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией (далее по тексту — Регистрирующая организация).

1.3.8. Сведения о ресурсе — перечень данных, определяемый пунктами 4–6 Приложения к Постановлению № 644, относящийся к данному ресурсу.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги хостинга, а Заказчик принимать и оплачивать такие Услуги в порядке и на условиях Договора и настоящего Дополнения.

2.2. Исполнитель обязуется осуществлять управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Заказчику, в целях оказания Услуг. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.3 Исполнитель с целью оказания Услуг в соответствии с пунктом 5.3. Договора присваивает Заказчику набор учетных данных и высылает эту информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора.

2.4. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать потребление внешнего трафика и производить его своевременную оплату на основании выставленных счетов в порядке и на условиях, установленных разделом 6 Договора.

2.5 Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.

2.6. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

2.7. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий:

2.7.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.7.2. публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

2.7.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.7.4. публикация или передача материалов порнографического характера;

2.7.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

- 2.7.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- 2.7.7. использование Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
- 2.7.8. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 2.7.9. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 2.8. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
- 2.9. Исполнитель вправе:
- 2.9.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.7. настоящего Дополнения;
- 2.9.2. приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Договора и/или Дополнений к нему;
- 2.9.3. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя.
- 2.9.4. в одностороннем порядке изменить технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменить перечень предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя;
- 2.10. Исполнитель не несёт ответственность:
- 2.10.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.10.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.10.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
- 2.10.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 2.10.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
- 2.10.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.10.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.10.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

3. Особенности предоставления и оказания Услуг

3.1. Услуги, предусмотренные настоящим Дополнением, оказываются в соответствии с параметрами, техническими характеристиками и ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

3.3. Выбирая конфигурацию сервера, Заказчик самостоятельно определяет наличие компонентов сервера и услуг для защиты данных от потерь («зеркалирование» жесткого диска, резервное копирование данных и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю данных Заказчика в результате выхода из строя устройств хранения данных и других компонентов сервера, неверной настройки программного обеспечения сервера, либо по иным причинам, а также не занимается восстановлением данных.

3.4. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 1 к настоящему Дополнению (Соглашение об уровне обслуживания).

4. Порядок регистрации Ресурсов

4.1. Заказчик в пятидневный срок со дня размещения Ресурса с использованием Услуг по настоящему Дополнению обязуется уведомить об этом Исполнителя и предоставить Сведения о ресурсе. Данное уведомление оформляется Заказчиком в панели управления.

4.2. Исполнитель на основании поданного Заказчиком уведомления направляет Заказчику счёт на оплату услуги по Регистрации ресурса, руководствуясь действующим прайс-листом, размещённым на Сайте Исполнителя.

4.3. После оплаты Заказчиком выставленного счета Исполнитель подает заявление на Регистрацию Ресурса Заказчика в Регистрирующую организацию, сообщая, в том числе Сведения о ресурсе и реквизиты Заказчика.

4.4. В случае положительного рассмотрения заявления Регистрирующей организацией, Регистрация ресурса осуществляется в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней.

4.5. В случае отказа Регистрирующей организации произвести Регистрацию ресурса Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные средства.

4.6. Заказчик в пятидневный срок со дня изменения Регистрационной информации о Ресурсе или прекращения его использования обязуется уведомить Исполнителя о подобных изменениях. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления от Заказчика извещает о вышеуказанных изменениях Регистрирующую организацию.

4.7. В случае если Заказчик с использованием Услуг по настоящему Дополнению оказывает услуги хостинга Ресурсов, которые подлежат регистрации согласно Постановлению № 644, третьим лицам, Заказчик обязан самостоятельно произвести регистрацию вышеуказанных Ресурсов третьих лиц.

4.8. Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику Услуг по настоящему Дополнению, в случае обнаружения Ресурсов, не прошедших Регистрацию в установленном порядке либо недостоверности предоставленных Заказчиком Сведений о ресурсах, до устранения указанных нарушений.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

5.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия Договора.

5.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

5.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с 3012004553008 в ЗАО «БСБ Банк» г.Минск, код 175

Адрес банка: г. Минск, пл. Свободы, 23

Директор



Н.В. Ручанова