

Политика приватности ActiveCloud (ООО «Активные технологии»)

Внимательно изучите нашу политику приватности, чтобы знать, какие ваши персональные данные мы собираем, в каких целях их используем, какие меры принимаем для защиты и т.д.

Последнее обновление: 01 сентября 2021 г.

Настоящая политика приватности разработана ActiveCloud и распространяется на все персональные данные, которые мы получаем от вас с помощью:

- нашего сайта <https://www.activecloud.by/>, в том числе данные, предоставленные вами путем общения в онлайн-чате, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на нашем сайте;

- личного кабинета https://my.active.by/admin/sign_in;

- наших электронных почтовых ящиков;

- общения с вами в мессенджерах (Telegram, Skype, Viber и т.д.);

- общения с вами по телефону;

- оказания вам наших услуг;

- из файлов cookie, устанавливаемых нашим сайтом у вас в браузере;

- предоставлении персональных данных иным образом (предоставлении визиток, заполнении форм или опросников и т.д.).

КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ:

Мы - общество с ограниченной ответственностью «Активные технологии» (адрес местонахождения: 220017, г. Минск, ул. Притыцкого, д. 156, оф. 23) или ActiveCloud, являемся поставщиком облачных решений, ИТ-инфраструктуры и услуг хостинга.

Мы выступаем в роли оператора ваших персональных данных, поскольку самостоятельно организуем и осуществляем обработку персональных данных: решаем, для каких целей они нам нужны, выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

По вопросам защиты персональных данных вы можете написать нам на электронную почту: legal@activecloud.com либо связаться с нами, воспользовавшись координатами на странице: Контактная информация <https://www.activecloud.by/company/contacts/>.

КАКИЕ ВАШИ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?

Все ваши данные, которые мы обрабатываем, можно разделить на две большие группы:

1. Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств.
2. Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия нашей маркетинговой деятельности.

1. Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств					
1.1. Данные, содержащиеся в личном кабинете		1.2. Ваши материалы	1.3. Переписка с вами, уведомления	1.4. Звонки, которые поступают от вас	1.5. Информация, предоставляемая в офисе
1.1.1. Информация, предоставленная вами в том числе путем заполнения на сайте ActiveCloud формы онлайн-заказа, общения в онлайн-чате на сайте ActiveCloud, общения по электронной почте, а также по телефонам, указанным на сайте в разделе «Контактная информация», https://www.activecloud.by/company/contacts/ , информация, хранящаяся в биллинговой системе «ActivePlatform», «ServiceDesk», «Jira»	1.1.2. Вся информация об оказываемых услугах	Все данные, которые вы храните у нас на серверах с помощью получения от нас услуг	Сообщения, которые вы отправляете с электронного адреса, зарегистрированного в аккаунте по вопросам оказания услуг, оплаты, осуществления технической поддержки и т.д. Сообщения, которые	Обрабатываем данные и запросы, которые вы оставляете по телефону. Когда вы звоните в нашу компанию, нами используется автоматическая система	Обрабатываем данные, запросы, документы, которые вы предоставляете непосредственно у нас в офисе

<u>В частности, это данные о личности, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес, электронный адрес, уникальный код аккаунта, дата создания аккаунта, история по обещанным платежам, регистрация сайтов в БелГИЭ, данные о заказанных услугах, в том числе ранее оказываемых, информация о стоимости услуги и платежей по ней, в том числе о третьих лицах, если оплаты поступали от третьих лиц, история по сформированным актам оказанных услуг, актам сверки, возвратам (если таковые были) и т.д.</u>		вы печатаете в окне чата (как отправленные, так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах (Telegram, Skype, Viber и т.д.)	определения телефонного номера. Также наши сотрудники могут запросить и другую информацию для аутентификации.	
---	--	--	---	--

✚ Основанием для обработки персональных данных в рамках оказания услуг по регистрации доменных имен является Инструкция о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденная приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 18.06.2010 № 7 (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 20.12.2019 №429).

✚ Основанием для обработки персональных данных, необходимых для регистрации интернет-ресурса в Республиканском унитарном предприятии по надзору за электросвязью «БелГИЭ» является Положение о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь 29.04.2010 №644.

2. Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия маркетинговой деятельности			
2.1. Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики Yandex Metrika, Google Analytics, Search Console и Webmaster Yandex, cookies файлы	2.2. Данные, используемые для рассылок	2.3. Звонки, которые поступают от вас	2.4 Мероприятия
Сервисы статистики собирают следующие данные: <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics: число пользователей, источник перехода, путь пользователя, показатель отказов, выполнение/невыполнение целей (посещение страницы и/или нажатие кнопки), демографические и географические данные, какие технологии используют посетители, сколько 	Мы делаем рассылки только для субъектов, которые дали свое согласие. В каждом письме-рассылке есть возможность отказаться от такой рассылки, в начале письма всегда есть	Телефонные разговоры могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться в целях обучения наших сотрудников, контроля качества их работы и решения спорных ситуаций (об этом вы будете уведомлены перед началом	Мы периодически проводим мероприятия по актуальным для нашей целевой аудитории вопросам. Данные нам необходимы для подтверждения регистрации и решения организационных вопросов,

<p>страниц посещают пользователи, сколько времени находятся на сайте.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yandex Metrika: те же данные, что у Google Analytics, плюс карты посещения страниц + вебвизор (запись посещения страницы пользователем – максимальный срок хранения составляет неделю). • Search Console: поисковые запросы, по которым пользователи ищут сайт, средние позиции сайта в поиске, соотношение кликов к показам, ошибки страниц сайта, скорость загрузки, удобство для мобильных устройств, проиндексированность страниц сайта в поиске, внутренние и внешние ссылки на сайт, диагностика ошибок сайта. • Webmaster Yandex: те же данные, что у Search Console. <p>С политикой обработки файлов cookie можно ознакомиться в отдельном документе.</p>	<p>объяснение, почему субъект получил такое письмо. Поводами для рассылок являются праздники, акции по услугам (высылаются только соответствующей целевой аудитории), стимулирование продления подписок, исходя из срока их окончания, проведение мероприятий с участием ActiveCloud. Для рассылок мы используем предоставленный вами e-mail</p>	<p>телефонного разговора). Такие записи хранятся в течение ограниченного периода времени (максимум 3 месяца) и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период</p>	<p>а также напомнить о приближающемся событии, на которое вы зарегистрировались и ответить на возникающие вопросы, получить обратную связь. Мы можем раскрыть соответствующие персональные данные лицам, участвующим в организации такого мероприятия.</p>
--	--	--	--

Как ActiveCloud использует социальные сети?

ActiveCloud использует социальные сети. С их помощью мы продвигаем и улучшаем наши услуги, продукты и сервисы. Мы встроили в наш сайт плагины для социальных сетей. Когда вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальной сети передается определенная информация. Если в это время вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.

ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ МЫ ИХ ХРАНИМ?

№/пп	Обрабатываемые данные	Цель	Законное основание для обработки	Срок хранения
1.	Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств	Оказать услуги, которые вы запросили, удовлетворить ваш запрос или ответить на вопрос в рамках оказания услуг	Заклученный (заключаемый) договор с вами	Персональные данные хранятся в течение всего периода оказания услуг или в течение периода, предусмотренного законодательством. При достижении заявленных целей ActiveCloud удалит персональные данные через 3 (три) года после прекращения их использования, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.
Осуществление действий, установленных договором	Напомнить о необходимости совершения вами определенных действий для нормального функционирования заказанных вами услуг	Требование законодательных актов		
2.	Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг	Содержание и улучшение веб-сайта, а также обеспечение его безопасности	Согласие	

		<p>Проведение исследований удовлетворенности клиентов</p>		
		<p>Составление сводной статистики использования сайта</p>		
		<p>Лучше понимать аудиторию, узнать об ее предпочтениях</p>		
		<p>Предлагать вам услуги, акции, скидки, посещение мероприятий, которые могут быть вам полезны</p>		

КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

1. **Сервисам статистики Google Analytics, Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex** с целью совершенствования нашего сайта и рекламных кампаний, а, следовательно, компании Яндекс и Google Inc. получают от нас доступ к информации о вашем посещении нашего сайта и действиях, которые вы совершаете на страницах сайта. Данные об этих компаниях и защите персональных данных ими:

- Google Inc.(США)
Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA
[Политика приватности Google.](#)
[Страница об информационной приватности Google Analytics.](#)
- ООО «ЯНДЕКС» (Россия)
Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (ООО «ЯНДЕКС»), Для пользователей, находящихся на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Швейцарии, Яндекс представлен на территории ЕЭЗ и Швейцарии компанией Yandex Oу по адресу: Морееникату 6, 04600 Мянтсяля, Финляндия (Moreenikatu 6, 04600 Mäntsälä, Suomi).
[Политика приватности Yandex.](#)

2. **Вендорам и дистрибьюторам,** то есть лицам, поставляющим услуги и/или программное обеспечение ActiveCloud. ActiveCloud может передавать ваши данные, необходимые для оказания услуг, таким лицам, в том числе трансгранично.

Поскольку предоставление вам услуги без передачи этих данных было бы невозможно, мы передаем эти данные на законном основании договорных отношений.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, осуществляется строго в целях исполнения договора и/или для выполнения требований законодательства.

В зависимости от того, какие услуги вы заказываете, мы можем передавать ваши данные следующим лицам:

Вендорам ActiveCloud:

 VMware (<https://www.vmware.com/help/privacy.html>), США.

- + Veeam (<https://www.veeam.com/privacy-policy.html>), Швейцария.
- + Acronis (<https://acronis-infoprotect.ru/privacy/>), Российская Федерация.
- + 1С Битрикс (<https://marketplace.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>), Российская Федерация.
- + ISPsystems (<https://www.ispsystem.ru/privacy-policy/>), Российская Федерация.
- + Microsoft Ireland Operations Limited (<https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>), Ирландия.
- + АО «Лаборатория Касперского» (<https://www.kaspersky.ru/web-privacy-policy>), Российская Федерация.
- + OpenSRS (<https://opensrs.com/privacy-policy/>), Канада.
- + RegRu (<https://www.reg.ru/company/privacy>), Российская Федерация.
- + Webnames (ООО «Регтайм»), Российская Федерация.
- + Zabbix (https://www.zabbix.com/ru/privacy_policy), Российская Федерация.

Дистрибьюторам ActiveCloud:

- + АО "СофтЛайн Трейд" (<https://softline.ru/privacy-policy>),Российская Федерация.
- + ООО «Аксфот Интернейшнл", Республика Беларусь.

3. Системам, с которыми мы работаем для качественного оказания услуг и безопасной обработки персональных данных

- + ActivePlatform (https://activeplatform.com/privacy_policy), Российская Федерация.
- + Kayako (<https://kayako.com/about/privacy/>), Великобритания.
- + Jivo (https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf), Российская Федерация.
- + Oktell, Российская Федерация.
- + 1С:Предприятие (<https://v8.1c.ru/static/politika-konfidentsialnosti/>), Российская Федерация.

3.Банкам и небанковским кредитно-финансовым организациям. Например, если вы запросили возврат платежа за услугу, то для его осуществления нам будет необходимо передать некоторые данные поставщику платежных услуг. Это может включать копию подтверждения вашей оплаты или IP-адрес, с которого вы направили заявку. Мы можем передать информацию соответствующим финансовым организациям, если сочтем это абсолютно необходимым для выявления и предотвращения незаконных действий.

4. Правоохранительным и иным компетентным государственным органам. Мы передаем персональные данные в том объеме, который требуется по законодательству или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом юридически обязаны передать их. Помимо этого, нам может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты наших прав или собственности.

КАКИЕ ПРАВА ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ?

Право	Где ознакомиться с правом подробнее?	Как его реализовать?
Право на отзыв согласия	Применяется только в случае, если мы будем обрабатывать ваши данные на основании согласия. Статья 10 Закона «О защите персональных данных»	Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контактная информация» или по электронной почте: privacy@activecloud.com
Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных	Статья 11 Закона «О защите персональных данных»	Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контактная информация» или по электронной почте: privacy@activecloud.com
Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Статья 12 Закона «О защите персональных данных»	Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контактная информация» или по электронной почте: privacy@activecloud.com
Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) удаления	Статья 13 Закона «О защите персональных данных»	Связаться с нами способами, указанными в разделе «Контактная информация» или по электронной почте: privacy@activecloud.com
Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных	Статья 15 Закона «О защите персональных данных»	Вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

На все ваши запросы мы обязуемся отвечать без неоправданных задержек, но не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты получения запроса. Доступ к переписке ограничен и не может быть раскрыт без письменного согласия, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

Если у вас остались вопросы связаться с нами можно способами, указанными в разделе [«Контактная информация»](#) или по электронной почте: privacy@activecloud.com.