

УТВЕРЖДЕНО
приказом Директора
ООО «Активные технологии»
№ 1-05 от 05.05.2022

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на заключение договора оказания услуг
ООО «Активные технологии»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу activecloud.by обществом с ограниченной ответственностью «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор оказания услуг (далее – Договор) с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Оплата Заказчиком Услуг, является акцептом публичной оферты – заключением Договора на изложенных далее условиях.

Исполнитель является резидентом Парка высоких технологий, что подтверждается свидетельством № 0000426 от 21.09.2018 о регистрации резидента Парка высоких технологий.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.4. пункта 3 настоящего документа. Акцепт оферты создает Договор.

1.2. **Договор** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, оказываемых Заказчику, которое заключается путем акцепта публичной оферты, включающей в себя в качестве неотъемлемых частей Дополнение об оказании соответствующей Услуги, Заказ на Услуги, а также действующие тарифы на Услуги, определенные прейскурантом Исполнителя.

1.3. **Дополнение об оказании Услуги (или Дополнение)** - документ, размещенный на Сайте Исполнителя, содержащий подробные и детализированные условия оказания конкретных Услуг. Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

1.4. **Заказ** – направляемая Заказчиком Исполнителю информация, содержащая перечень и объем Услуг (далее – информация). Информация может быть направлена посредством заполнения формы заказа, размещенной на Сайте Исполнителя либо посредством направления запроса в свободной форме на электронную почту Исполнителя. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в соответствии с разделом 3 настоящего документа.

1.5. **Лицензионное соглашение с конечным пользователем** – соглашение, декларируемое Правообладателем компьютерных программ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в компьютерную программу (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя либо включается в соответствующее Дополнение об Услуге.

1.6. **Личный кабинет** – выделенное Заказчику информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Заказчику в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами; направлять сообщения (уведомления, заявки) Исполнителю в случаях, предусмотренных Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Заказчике, предоставляемую им при заключении Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Заказчику совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к Личному кабинету осуществляется по ссылке http://my.active.by/sign_in или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

1.7. **Отчётный период** – 1 (один) календарный месяц, в котором оказывались Услуги, если не определено в соответствующем Дополнении.

1.8. **Правообладатель** – обладатель исключительного права на компьютерную программу в значении, установленном статьёй 983 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.9. **Сайт Исполнителя** – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <https://www.activecloud.by/>, который, помимо прочего, содержит информацию о перечне и условиях Услуг по Договору; форму Заказа, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Исполнителю; Дополнения по всем Услугам, оказываемым Исполнителем.

1.10. **Тестовый режим** – форма оказания Услуги, при которой Заказчик получает возможность ознакомиться с функциональными или иными возможностями Услуги в течение ограниченного периода времени. Количество Услуг в Тестовом режиме ограничено. Перечень Услуг и особенности их оказания в Тестовом режиме могут определяться на Сайте Исполнителя и/или в соответствующем Дополнении.

1.11. **Услуги** – хостинг, телематические услуги и/или иные технологические услуги, а также услуги по организации и осуществлению в режиме удаленного доступа распределенных вычислений, по обеспечению использования программного обеспечения, оказываемые Заказчику, перечень которых размещен на Сайте.

1.12. **Учетные данные** – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении Договора с Исполнителем, и пароль, присваиваемый Заказчику и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика на основании его Заказов оказывать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий документ, а также в прецедент, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и соответствующего Дополнения на Сайте Исполнителя, иной информацией.

3. Порядок заказа Услуг

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Услуг у Заказчика, целях уточнения стоимости оказания Услуг Заказчик направляет Исполнителю Заказ.

3.2. В разумный срок после получения Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг, направляет Заказчику счет или отказывает Заказчику в приёме Заказа.

3.3. В случае неоплаты счета Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения выставленный счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Договор не считается заключенным.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий Договора, является оформление Заказчиком Заказа и оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Счет направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильными подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя.

3.5. Если иное не предусмотрено соответствующим Дополнением, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода Исполнитель направляет Заказчику счет, в котором указывает перечень, объём и стоимость за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг в следующем Отчётном периоде.

4. Общие условия оказания Услуг

4.1. Период/объём оказания Услуг указывается в счете и акте оказанных услуг.

4.2. Исполнитель начинает оказание Услуг Заказчику в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующего счета, если иного не предусмотрено соответствующим Дополнением.

4.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Заказчику необходимых Учётных данных.

4.4. На основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58, Стороны составляют акт оказанных услуг единолично.

4.5. Для сведения Заказчика, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором оказана Услуга, Исполнитель направляет акт оказанных услуг, подписанный электронно-цифровой подписью уполномоченного лица, на контактный адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете.

4.6. Переписка между Исполнителем и Заказчиком по вопросам исполнения Договора осуществляется в электронном виде с контактного электронного адреса Заказчика (указанного в Заказе при регистрации либо в дальнейшем измененного уполномоченным лицом Заказчика путем подачи письменного заявления в адрес Исполнителя) и электронного адреса Исполнителя, указанного в реквизитах Договора. Такая переписка признается официальной, действительной и имеющей юридическую силу.

4.7. В отношении Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, в Личном кабинете может быть предусмотрена техническая возможность изменения первоначально оформленного Заказа, а также подключения, приостановления и отключения дополнительных Услуг. Любые действия Заказчика, совершенные через Личный кабинет, признаются Сторонами юридически действительными (конклюдентными) действиями Заказчика и приводят к одностороннему изменению Заказа и, если применимо, к возникновению или прекращению отношений Сторон по оказанию Заказчику дополнительных Услуг.

4.8. Документы, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи, направленные с электронной почты Заказчика, являющейся контактной, имеют юридическую силу.

4.9. Поскольку на время приостановления Услуг Заказчику Исполнитель обеспечивает сохранность данных, размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя, Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчик на время приостановления оказания Услуг не освобождается от обязанности оплачивать Услуги Исполнителя по обеспечению сохранности данных, размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя. При этом размер оплаты Услуг

Исполнителя по обеспечению сохранности данных Заказчика равен стоимости оказываемых Заказчику в рамках Договора Услуг, если иное не указано в прейскуранте, размещенном на Сайте Исполнителя, за период времени, в течение которого предоставление Услуг было приостановлено.

4.10. Стороны обязаны осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения через технические средства и программное обеспечение Сторон при оказании Услуг/получении Услуг. В целях осуществления вышеперечисленных требований Стороны берут на себя обязательства:

4.10.1. не отправлять с использованием Услуг информацию, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также международным договорам Республики Беларусь;

4.10.2. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные законодательством об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения Правообладателя или его уполномоченного представителя.

4.11. Исполнитель вправе контролировать информацию Заказчика, в том числе на наличие вредоносного кода и в случае наличия такого кода уведомлять об этом Заказчика.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг на основании прейскуранта, действующего на дату оформления счета Заказчику и опубликованного на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг на Сайте Исполнителя указана без НДС. Исполнитель освобожден от уплаты НДС на основании пункта 27 главы 5 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12 (с изм. и доп.).

5.3. Все расчеты по Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату счета в платёжном документе в целях идентификации платежа.

5.4. Предоставление Услуг по Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуги, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика ко всем Услугам. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления оплаты за очередной Отчетный период.

5.5. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии идентификации платежа.

5.6. На основании запроса и по поручению Заказчика Услуги могут быть оплачены третьим лицом. При этом Заказчик гарантирует, что на дату оплаты Услуг третьим лицом, между Заказчиком и третьим лицом определены основания и порядок возмещения оплаты третьему лицу.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с условиями Дополнений и законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае просрочки оплаты Услуг Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика;

6.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения в сети Интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя данных Заказчика

6.6. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

6.7. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за Отчётный период.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

6.9. В случае если Заказчик посредством использования Услуги обрабатывает информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь, то в рамках Договора Заказчик несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.10. В случае, если будет выявлено любое использование нелицензионных программ или распространение Заказчиком компьютерных программ Правообладателя, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, понесенные Исполнителем в связи с выполнением требований Правообладателя за несоблюдение обязательств перед Правообладателем.

6.11. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны по Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего документа относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие государственным органом и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о

них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора в срок, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. При исполнении Договора Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – Коррупционные правонарушения). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят, в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые законодательством Республики Беларусь и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

8.2. Каждая из Сторон Договора отказывается от любого стимулирования работников и контрагентов другой Стороны, а также любых должностных лиц и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора.

8.3. Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, её аффилированного лица и/или контрагента может негативно повлиять на исполнение Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – Конфликт интересов).

8.4. Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе документа, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов. Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к Договору или его исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров и обмена претензиями. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне.

9.2. В случае нарушения условий Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения акта оказанных Услуг. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока.

9.3. Сторона Договора, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения

претензии. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

9.4. В случае если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. Отказ от предоставления Услуг

10.1. Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счетом (требованием) об оплате заказанных Услуг.

10.2. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

10.3. Договор может быть расторгнут в случае одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе любой из Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента извещения другой Стороны о своём желании расторгнуть Договор путем направления уведомления с контактного электронного адреса одной Стороны на контактный электронный адрес другой Стороны, если более поздняя дата расторжения не указана в самом уведомлении. Расторжение Договора влечёт за собой расторжение всех Дополнений к нему и безвозвратное удаление информации Заказчика в течение 1 календарного дня с даты расторжения Договора и соответствующих Дополнений.

11. Тестовый период

11.1. Предоставление Услуг в Тестовом режиме осуществляется Исполнителем исключительно для ознакомления с функциональными возможностями Услуг и оценки соответствия качественных характеристик Услуги требованиям Заказчика.

11.2. Предоставление Услуг в Тестовом режиме не налагает на Исполнителя финансовых и прочих обязательств по качеству оказания Услуг и уровню сервиса. Повторное подключение Услуги в Тестовом режиме не допускается.

11.3. Тестовый режим предоставляется на срок, указанный на Сайте Исполнителя и/или в соответствующем Дополнении.

11.4. В случае, если Заказчик не оплатил Услуги по окончании Тестового режима, доступ к Услуге для Заказчика прекращается.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление Тестового режима Услуги Заказчику в случае злоупотребления последним Тестовым режимом, в том числе, но не ограничиваясь, в случае использования Тестового режима в иных целях, кроме тестирования функциональных возможностей Услуги.

11.6. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Тестового режима Услуги программного обеспечения с программным обеспечением, используемым Заказчиком при получении Услуг Исполнителя. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

11.7. Заказчик не вправе использовать Тестовый режим Услуги с целью:

11.7.1. осуществления предпринимательской деятельности;

11.7.2. выполнения работ и услуг в пользу третьих лиц или обеспечения обязательств перед третьими лицами;

11.7.3. осуществления деятельности, запрещенной законодательством Республики Беларусь, в том числе распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению

власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;

11.7.4. распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению.

11.8. При наступлении событий, указанных п. 11.7 настоящего документа, а также в случае очевидного, с точки зрения Исполнителя, нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь либо получения претензий, жалоб от третьих лиц, права которых нарушены в результате соответствующей деятельности Заказчика, Исполнитель вправе произвести блокировку Услуги с оповещением об этом Заказчика.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются не разглашать и не распространять документы, сведения и информацию, полученные ими друг от друга в процессе исполнения Договора (далее – Конфиденциальная информация), третьим лицам.

12.2. Под разглашением (распространением) Конфиденциальной информации третьим лицам понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого произошло ознакомление в любой форме третьих лиц со сведениями, представляющими Конфиденциальную информацию.

12.3. Конфиденциальная информация, полученная по Договору, может использоваться только в целях исполнения Договора, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

12.4. Не является нарушением условий о конфиденциальности по Договору предоставление Конфиденциальной информации компетентным органам или организациям, если обязанность по предоставлению таких сведений предусмотрена законодательством Республики Беларусь.

12.5. В случае нарушения условий настоящего раздела Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. Заключительные условия

13.1. В случае противоречия условий Дополнений условиям настоящего документа условия Дополнений преобладают.

13.2. Изменения и/или дополнения в настоящий документ вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

13.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий документ по собственной инициативе Исполнителя, вступают в силу в день их опубликования на Сайте Исполнителя.

13.4. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий документ в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.

13.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по Договору без письменного согласия другой Стороны.

13.6. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на аудиозапись входящих звонков, поступающих к Исполнителю.

13.7. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может без дополнительного согласования с Заказчиком, использовать в качестве рекламы деятельности Исполнителя виды и результаты оказанных для Заказчика услуг (публиковать кейсы в сети Интернет, показывать другим заказчикам, рассказывать на тренингах и т.д.).

13.8. Заказчик соглашается с тем, что как в течение срока действия Договора, так и в течение неограниченного периода после его прекращения (независимо от причин прекращения) Исполнитель будет иметь право использовать товарный знак, логотипы, фирменные наименования Заказчика, отзывы, специально предоставленные Заказчиком, следующими способами:

13.8.1. размещать портфолио в списке своих клиентов/партнеров;

13.8.2. представлять на разных публичных мероприятиях в списке своих клиентов/партнеров;

13.8.3. размещать на Сайте Исполнителя в сети Интернет.

13.9. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в Заказе, Личный кабинет Заказчика), имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

13.10. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Исполнителя.

13.11. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13.12. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

13.13. Адреса для обращений к Исполнителю:

Интернет-сайт: <https://www.activecloud.by/>

Актуальная контактная информация:

<https://www.activecloud.by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: support@active.by

Оплата и продление услуг: billing@active.by

Услуги и тарифы: sales@active.by

Отдел обслуживания: service@active.by

Акты и бухгалтерские вопросы: buh@active.by

Правонарушения и вопросы качества: abuse@active.by

Административные вопросы, предложения: contact@active.by

14. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юридический адрес:

220030, г. Минск, ул. Ленина, д.50, офис 301.

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г.

Минск, код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- техподдержка: + 375 17 308-22-11